

Regulamin Wypłaty gotówkowe zamknięte

Warszawa, Luty 2022 r.



Spis treści

1.	Postanowienia ogólne.....	3
2.	Wyплаты dokonywane w kasach Banku	4
3.	Wyплаты dokonywane za pośrednictwem firmy konwojowej	5
4.	Wyплаты dokonywane w Sortowni	5
5.	Postanowienia końcowe.....	5

Załączniki:

Nr 1 Oświadczenie

Nr 2 Dyspozycja wypłaty gotówkowej zamkniętej

1. Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady realizowania przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie wypłat gotówkowych zamkniętych na rzecz Klienta.

§ 2

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

1/ Bank	mBank S.A. z siedzibą w Warszawie,
2/ dyspozycja wypłaty	dokument, za pomocą którego Klient dokonuje wypłaty gotówkowej zamkniętej; wzór dyspozycji wypłaty stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu,
3/ firma konwojowa	wskazaną w Umowie firmę wykonującą chroniony transport wartości pieniężnych, organizowany i realizowany, zgodnie z postanowieniami określonymi w Rozporządzeniu MSWiA,
4/ Klient	osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną,
5/ Oddział	oddział korporacyjny Banku,
6/ Oświadczenie	załącznik do Umowy, będący integralną częścią Umowy, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu,
7/ pakiet	portfel, worek, kaseeta lub koperta bezpieczna, w których zostaje umieszczona wypłata zamknięta,
8/ Sortownia	podmiot z którym Bank zawarł Umowę o zastępczą obsługę gotówkową,
9/ Umowa	Zintegrowaną umowę rachunku bankowego albo Umowę w sprawie realizacji wypłat gotówkowych zamkniętych.

§ 3

Wypłaty gotówkowe zamknięte dokonywane są przez Klienta na podstawie zawartej z Bankiem Umowy.

§ 4

W zakresie usług płatniczych świadczonych na podstawie Umowy nie stosuje się przepisów Działu II Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (za wyjątkiem art. 32a) oraz nie stosuje się przepisów art. 34, art. 35-37, art. 40 ust. 3-4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48 oraz art. 51, art. 144-146 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych lub, w przypadku gdy będzie to dopuszczalne, innych przepisów prawa, które modyfikują lub zmieniają wymienione przepisy.

§ 5

- Regulamin stanowi integralną część Umowy i jest wiążący dla obu jej stron przez okres trwania Umowy. Bank zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie na zasadach określonych w § 32.
- W sprawach nieunormowanych Umową lub Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności przepisy Ustawy o usługach płatniczych, Kodeksu cywilnego, Prawa bankowego, Prawa dewizowego wraz z przepisami wykonawczymi.

§ 6

- Wypłaty gotówkowe zamknięte mogą być dokonywane:
 - w Sortowni za pośrednictwem firmy konwojowej wskazanej przez Klienta, lub
 - w kasach Banku osobiście przez Klienta, lub
 - w kasach Banku za pośrednictwem firmy konwojowej wskazanej przez Klienta.
- Warunkiem skorzystania przez Klienta z usługi, o której mowa w ust.1, jest złożenie przez Klienta w treści Umowy stosownych oświadczeń.

§ 7

- Zlecenie przez Klienta wypłaty gotówkowej zamkniętej odbywa się na podstawie dyspozycji wypłaty, zgodnej ze wzorem dyspozycji wypłaty gotówkowej zamkniętej, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
- Dokument dyspozycji wypłaty powinien zawierać następujące elementy: datę wypłaty, nazwę i adres Klienta, oznaczoną cyfrowo i słownie kwotę wypłaty, walutę wypłaty, numer rachunku, z którego dokonywana jest wypłata, specyfikację nominalową wypłaty, imię, nazwisko i numer dokumentu tożsamości osoby upoważnionej ze strony Klienta do odbioru wypłaty zamkniętej, a w przypadkach, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 1, oraz pkt 3, również imię, nazwisko i numer dokumentu tożsamości osoby upoważnionej ze strony firmy konwojowej do odbioru wypłaty zamkniętej odpowiednio z Sortowni albo z kasy Banku oraz dodatkowo miejsce dostarczenia wartości pieniężnych przez firmę konwojową.
- Klient dostarcza do Banku pisemnie dyspozycję wypłaty w następujący sposób:
 - osobiście,
 - faksem,
 - za pośrednictwem systemów bankowości elektronicznej.
- Dyspozycja wypłaty, o której mowa w ust. 3 pkt 1-2, powinna być podpisana zgodnie z aktualnie obowiązującą kartą wzorów podpisów Klienta.
- W przypadku dyspozycji wypłaty, o której mowa w ust. 3 pkt 3, podpisy Klienta zastępuje autoryzacja dokonana przez osoby upoważnione w ramach systemów bankowości elektronicznej.
- W przypadku nieprawidłowości w treści wypełnionego przez Klienta formularza dyspozycji wypłaty dyspozycja nie jest realizowana.
- Pracownik Banku niezwłocznie powiadamia telefonicznie osoby upoważnione do kontaktów z Bankiem, wskazane w treści Umowy, a następnie potwierdza w formie pisemnej brak możliwości wykonania dyspozycji, podając jego przyczynę.

§ 8

- Za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego, w rozumieniu ustawy z dnia 19.08.2011r. o usługach płatniczych, uznaje się moment, w którym Bank otrzymał prawidłowe zlecenie płatnicze, zgodnie z §7 ust. 3.

2. W przypadku, gdy Bank otrzyma zlecenie płatnicze, o którym mowa w ust. 1, po godzinie granicznej określonej przez Bank, zgodnie z ust. 3, przyjmuje się, że Bank otrzymał zlecenie płatnicze w następnym dniu roboczym dla Banku.
3. Szczegółowe informacje dotyczące godzin granicznych i terminów realizacji dyspozycji Klienta oraz form i zasad stosowanych w Banku w zakresie rozliczeń pieniężnych podawane są do wiadomości Klienta poprzez udostępnienie informacji w salach operacyjnych Banku lub na stronach Portalu internetowego Grupy mBanku.

§ 9

1. Bank ustanawia blokadę środków pieniężnych, dostępnych na rachunku bankowym Klienta o równowartości kwoty wskazanej w dyspozycji wypłaty. Ustanowienie blokady skutkuje niemożnością dysponowania przez Klienta środkami pieniężnymi w wysokości wskazanej w dyspozycji wypłaty. Blokada zakładana jest w godzinach 15:30-16:00, na jeden dzień roboczy dla Banku przed dokonaniem wypłaty. Jeżeli wypłata nie dojdzie do skutku w terminie, określonym w dyspozycji wypłaty, zablokowane środki pieniężne zwalniane są spod blokady do końca dnia, w którym miała być dokonana wypłata.
2. Jeżeli na rachunku Klienta, w terminie wskazanym w ust. 1, nie ma dostępnych środków pieniężnych, Bank może odmówić realizacji dyspozycji wypłaty, o czym niezwłocznie informuje Klienta.

§ 10

1. Bank zobowiązuje się do komisijnego (tzn. przez co najmniej dwie osoby działające łącznie) przygotowania i pakowania do pakietów wartości pieniężnych na podstawie dyspozycji wypłaty.
2. Bank zobowiązuje się do właściwego przygotowania wartości pieniężnych tj. zapewnienia zgodności ogólnej kwoty wypłaty z dyspozycją wypłaty oraz wydania wartości pieniężnych osobie upoważnionej ze strony Klienta.
3. Kopia dyspozycji wypłaty znajduje się w pakiecie z wartościami pieniężnymi.

§ 11

1. Dopuszcza się dokonywanie przez Bank jednej wypłaty w kilku pakietach. W takim przypadku na dyspozycji wypłaty powinny być wpisane wszystkie numery pakietów (w przypadku worków liczba worków i numery plomb).
2. W przypadku wypłat dokonywanych w różnych walutach wypłaty zostaną umieszczone w oddzielnych pakietach.

§ 12

1. Klient zobowiązany jest do odbioru wypłaty w dniu wskazanym w treści dyspozycji wypłaty.
2. Zmiana przez Klienta dyspozycji wypłaty traktowana jest jako nowe zlecenie, które zastępuje dyspozycję złożoną poprzednio.

§ 13

Klient zobowiązuje się niezwłocznie do komisijnego (tzn. przez co najmniej dwie osoby działające łącznie) otwarcia pakietu i komisijnego przeliczania wartości pieniężnych.

§ 14

1. W razie zaistnienia nieprawidłowości (niezgodność kwoty dostarczonej wypłaty z wystawioną dyspozycją wypłaty) Klient sporządza w formie pisemnej protokół różnic w dwóch egzemplarzach z przeznaczeniem po jednym dla Banku i Klienta.
2. Protokół różnic powinien zawierać:
 - 1/ imiona, nazwiska i podpisy osób biorących udział w przeliczeniu wartości pieniężnych i stwierdzających różnicę,
 - 2/ datę otrzymania i przeliczenia wypłaty,
 - 3/ rodzaj różnicy (brak, nadwyżka),
 - 4/ nominał znaku pieniężnego,
 - 5/ kwotę różnicy.
3. Do protokołu powinny być dołączone elementy opakowania wypłaty, w którym stwierdzona została różnica.
4. Wyrównanie różnic następuje w drodze uznania lub obciążenia rachunku bankowego Klienta, z którego była dokonana wypłata.

§ 15

Braki zgłoszone przez Klienta są uwzględniane przez Bank, jeżeli wystąpią łącznie wszystkie niżej wymienione przesłanki:

- 1/ brak zgłoszono natychmiast (dostarczając protokół różnic do Oddziału najpóźniej w następnym dniu roboczym po dniu dokonania wypłaty gotówki),
- 2/ w dniu powstania braku u Klienta ujawniono w Banku lub Sortowni nadwyżkę,
- 3/ ujawniona nadwyżka posiada przyczynowy związek z brakiem powstałym u Klienta,
- 4/ brak stwierdzony został przez Klienta komisyjnie, a reklamację złożono na piśmie.

§ 16

Za wartości pieniężne od momentu pokwitowania na dyspozycji wypłaty przez osobę upoważnioną do odbioru wartości pieniężnych odpowiada Klient.

§ 17

Realizowane wypłaty Bank księguje obciążając rachunki bankowe Klienta wskazane przez Klienta w treści dyspozycji wypłaty.

§ 18

Czynności związane z realizacją wypłat zamkniętych przez Bank, mogą być wykonywane w imieniu Banku przez Sortownię, której dane są udostępniane w Oddziale.

2. Wypłaty dokonywane w kasach Banku

§ 19

1. W przypadku realizacji przez Klienta wypłaty w kasach Banku, osoba odbierająca pakiet powinna odebrać go w stanie nienaruszonym.
2. Odbierający zobowiązany jest sprawdzić zgodność numerów pakietu z numerami wpisanymi na dyspozycji wypłaty przez pracownika oddziału oraz brak naruszenia zabezpieczeń pakietu.
3. W przypadku zgodności odbierający podpisuje dyspozycję wypłaty.
4. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia pakietu lub plomby na pakiecie (woreczku), osoba upoważniona do odbioru wartości pieniężnych ma obowiązek odmowy ich przyjęcia.

3. Wyплаты dokonywane za pośrednictwem firmy konwojowej

§ 20

1. Wyплаты zamknięte, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 3, mogą być dokonywane po złożeniu przez Klienta Oświadczenia, w którym zostają wskazane: pełna firma Klienta, nazwa i adres firmy konwojowej, z której usług będzie korzystał lub korzysta. Klient zobowiązuje się niezwłocznie zawrzeć odrębną umowę z firmą konwojową dotyczącą transportu wartości pieniężnych, o ile taka umowa nie została zawarta przed zawarciem Umowy. Dodatkowo w przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 1, Klient w Oświadczeniu powinien zawrzeć listę pojazdów oraz ewentualnie listę osób upoważnionych do realizacji wypłat w jego imieniu.
2. W przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 1, gdy w Oświadczeniu jest zawarta lista osób upoważnionych do realizacji wypłat w imieniu Klienta, Klient dokonując wypłaty wpisuje na dyspozycji wypłaty w miejscu: „Do odbioru wartości pieniężnych w Sortowni ze strony firmy konwojowej upoważniona jest następująca osoba” tekst o treści: „Zgodnie z listą zawartą w Oświadczeniu”.
3. Klient zobowiązuje się składać do Banku każdorazowo i niezwłocznie, Oświadczenie w przypadku zmiany firmy konwojowej lub jej danych. Zmiana danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nie stanowi zmiany Umowy.

§ 21

1. Klient powinien przekazać firmie konwojowej zasady odbioru pakietów, określone w Regulaminie oraz Umowie, w szczególności poinformować ją o konieczności:
 - 1/ okazania dokumentu tożsamości,
 - 2/ odbioru wartości pieniężnych w nienaruszonych pakietach,
 - 3/ sprawdzenia zgodności numerów pakietów z dyspozycją wypłaty,
 - 4/ podpisania oryginału dyspozycji wypłaty w przypadku zgodności,
 - 5/ sporządzenia protokołu konwoju w dwóch egzemplarzach dla Klienta i dla firmy konwojowej,
 - 6/ dostarczenia i przekazania wypłaty gotówkowej zamkniętej osobie upoważnionej ze strony Klienta,oraz poinformować firmę konwojową o zasadach odpowiedzialności firmy konwojowej za powierzone wartości pieniężne: od momentu pokwitowania przez pracownika firmy konwojowej dyspozycji wypłaty do momentu dostarczenia wartości pieniężnych do wskazanego miejsca i pokwitowania odbioru wartości pieniężnych przez osobę upoważnioną ze strony Klienta na protokole konwoju.
2. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia pakietu lub plomby na pakiecie (woreczku), pracownik firmy konwojowej ma obowiązek odmowy ich przyjęcia.
3. Firma konwojowa dostarcza zamknięte i opisane pakiety do ustalonego w dyspozycji wypłaty miejsca i przekazuje pakiety osobie wskazanej na dyspozycji wypłaty.

§ 22

1. Klient zobowiązany jest do odbioru przez upoważnionego pracownika pakietu w stanie nienaruszonym w miejscu wskazanym w dyspozycji wypłaty.
2. Odbierający zobowiązany jest sprawdzić brak naruszenia zabezpieczeń pakietu.

§ 23

Po spełnieniu warunków, o których mowa w § 21 i 22, osoba odbierająca pakiet podpisuje protokół konwoju.

§ 24

1. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia pakietu lub plomby, osoba upoważniona do odbioru wartości ze strony Klienta dokonuje komisijnego (tzn. przez co najmniej dwie osoby działające łącznie) otwarcia i przeliczenia wartości pieniężnych – wspólnie z firmą konwojową.
2. Zasady odpowiedzialności firmy konwojowej z tytułu ewentualnych nieprawidłowości (niezgodność kwot dostarczonej gotówki z wystawioną dyspozycją wypłaty) związanych z uszkodzeniem pakietu lub plomby określa § 21 ust. 1.

§ 25

W razie zaistnienia nieprawidłowości (niezgodność kwot dostarczonej gotówki z wystawioną dyspozycją wypłaty) Klient sporządza, zgodnie z § 14 ust. 2, 3 i 4, w formie pisemnej Protokół różnic w trzech egzemplarzach z przeznaczeniem dla Banku, Klienta oraz firmy konwojowej.

4. Wyплаты dokonywane w Sortowni

§ 26

Bank zobowiązuje się poinformować Klienta pisemnie lub za pośrednictwem internetowego systemu bankowości elektronicznej, wskazując nazwę i adres Sortowni, która dla danego Oddziału realizuje wypłaty zamknięte. W przypadku zmiany danych dotyczących Sortowni, Bank przesyła informację do Klienta. Zmiana danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie stanowi zmiany Umowy.

§ 27

W razie zaistnienia nieprawidłowości (niezgodność kwot dostarczonej gotówki z wystawioną dyspozycją wypłaty) Klient sporządza, zgodnie z § 14 ust. 2, 3 i 4, w formie pisemnej Protokół różnic w trzech egzemplarzach z przeznaczeniem dla Banku, Klienta i Sortowni.

§ 28

Klient zobowiązuje się zwracać do Banku pakiety (poza pakietami jednorazowymi) niezwłocznie po realizacji wypłaty gotówkowej zamkniętej. W przypadku braku zwrotu pakietu do Banku w terminie 3 dni roboczych od jego wydania przez Sortownię Bank ma prawo obciążyć Klienta opłatą za sformowanie opakowania zbiorczego na monety lub banknoty zgodnie z obowiązującą „Taryfą prowizji i opłat bankowych w mBanku dla MSP i Korporacji”.

5. Postanowienia końcowe

§ 29

1. Rodzaje i wysokość prowizji lub opłat za realizację wypłat zamkniętych oraz za inne czynności dotyczące wypłat zamkniętych, jak również za opakowania związane z realizacją wypłat zamkniętych określa „Taryfa prowizji i opłat bankowych w mBanku dla MSP i Korporacji”.
2. Bank, z zastrzeżeniem ust. 3 – 4, pobiera prowizje i opłaty, o których mowa w ust. 1, poprzez obciążenie rachunków bankowych Klienta.
3. Prowizje i opłaty z tytułu realizowanych przez Bank wypłat zamkniętych pobierane są przez Bank poprzez obciążenie rachunku bankowego wskazanego w treści Umowy.
4. W przypadku rezygnacji Klienta z odbioru wypłaty (w tym nieodebrania przez Klienta kwoty wypłaty w terminie lub zmiany dyspozycji wypłaty), Bank pobiera prowizję od niezrealizowanej transakcji w wysokości wskazanej w „Taryfie prowizji i opłat bankowych w mBanku dla MSP i Korporacji”.

5. O zmianie prowizji lub opłat, o których mowa w ust.1, Bank zawiadamia poprzez udostępnienie informacji w Oddziale.

§ 30

1. Klient może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem przez Bank usług na podstawie Umowy.
2. Reklamacje mogą być składane w każdej jednostce organizacyjnej Banku prowadzącej obsługę Klienta. Lista jednostek organizacyjnych Banku wraz z adresami prezentowana jest w ramach portalu internetowego Grupy mBanku.
3. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej, ustnie – telefonicznie albo podczas osobistego kontaktu z pracownikiem Banku oraz w formie elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej mBank CompanyNet.
4. Każda reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis zdarzenia budzącego zastrzeżenia, oczekiwania Klienta dotyczące sposobu rozwiązania reklamacji, numer rachunku bankowego i nazwę oraz REGON Klienta oraz dane osoby składającej reklamację (imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail).
5. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w możliwie najkrótszym terminie, przy czym termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie powinien być dłuższy niż 15 dni roboczych dla Banku od dnia otrzymania reklamacji przez Bank. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, dopuszcza się możliwość wydłużenia terminu na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi do maksymalnie 35 dni roboczych dla Banku, o czym Bank informuje Klienta.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji Bank zawiadamia Klienta o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
7. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Klienta, Klient może wystąpić do Banku o ponowne rozpatrzenie sprawy w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację. Odwołanie powinno być złożone w formie pisemnej. Odwołanie powinno zawierać dane, o których mowa w ust. 4.
8. Postanowienia ust. 1-7 nie ograniczają prawa Klienta do dochodzenia przeciwko Bankowi roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Organem nadzoru nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.

§ 31

1. Bank jest administratorem danych osobowych Klienta i osób go reprezentujących.
2. W celu zawarcia i wykonania Umowy, Bank przetwarza dane osobowe Klienta i osób go reprezentujących. Podanie danych osobowych jest konieczne dla zawarcia i wykonywania Umowy.
3. Bank przetwarza dane dotyczące Klienta i osób go reprezentujących również:
 - 1/ na potrzeby prowadzonej działalności bankowej, tzn. w celach statystycznych, analitycznych, wykonywania oceny i monitorowania ryzyka operacyjnego, rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń, przeciwdziałania nadużyciom, realizacji obowiązków wynikających z obowiązującego prawa, w szczególności AML, FATCA, CRS, MIFID, archiwizacji,
 - 2/ w celu przekazywania Klientowi materiałów marketingowych usług i produktów własnych Banku oraz spółek wchodzących w skład Grupy kapitałowej Banku. Wykaz podmiotów wchodzących w skład Grupy mBanku dostępny jest na Portalu internetowym Grupy mBanku pod adresem www.mbank.pl.
4. Bank przetwarza dane osobowe Klienta i osób go reprezentujących przez okres niezbędny do zawarcia i wykonania Umowy, a następnie przez okres 10 lat liczony od dnia zakończenia Umowy lub inny okres właściwy dla przedawnienia ewentualnych roszczeń. Po upływie powyższych okresów Bank zanonimizuje dane.
5. Klient oraz osoby go reprezentujące:
 - 1/ mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych oraz ich przeniesienia; oraz
 - 2/ mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania.
6. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełni pracownik Banku, z którym można skontaktować się pod adresem: Inspektordanychosobowych@mbank.pl.
7. Szczegółowe informacje, dotyczące zasad i trybu przetwarzania danych osobowych przez Bank, zostały opisane w Pakiecie RODO dostępnym na Portalu internetowym Grupy mBanku pod adresem www.mbank.pl/pdf/rodo/pakiet-rodo.pdf.
8. Organem nadzorczym w zakresie ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego Klient oraz osoby go reprezentujące mają prawo wnieść skargę.

§ 32

1. Bank informuje, że:
 - 1/ realizacja przelewów zagranicznych za pośrednictwem SWIFT (Stowarzyszenie na Rzecz Światowej Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej) może skutkować tym, że administracja rządowa Stanów Zjednoczonych może mieć dostęp do danych osobowych Klienta i osób go reprezentujących. Władze amerykańskie zobowiązały się do wykorzystywania tych danych wyłącznie do walki z terroryzmem, z poszanowaniem gwarancji przewidzianych przez europejski system ochrony danych osobowych,
 - 2/ dane, w tym dane osobowe, Klienta oraz osób go reprezentujących mogą zostać ujawnione podmiotom, którym Bank powierza przetwarzanie danych w celu realizacji umów o świadczenie usług na rzecz Banku.
2. Bank ma prawo przekazywać dane o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy, w tym dane osobowe Klienta, do:
 - 1/ Systemu Bankowy Rejestr („BR”) – bazy danych, której administratorem jest Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, działającej na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe,
 - 2/ Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie („BIK”), działającego na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe,
 - 3/ biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, jeżeli:
 - a/ łączna kwota zobowiązań wobec Banku wynosi co najmniej 500 złotych,
 - b/ świadczenie albo świadczenia są wymagalne od co najmniej 30 dni,
 - c/ upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Bank przekazujących dane, będący wierzycielem, listem poleconym, na adres do korespondencji wskazany przez Klienta, a jeżeli Klient nie wskazał takiego adresu – na adres siedziby Klienta, wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura, ze wskazaniem firmy i siedziby adresu tego biura.
3. Dane Klienta, w tym dane osobowe, zgromadzone w BR oraz w BIK, mogą być udostępniane:
 - 1/ innym bankom,
 - 2/ instytucjom finansowym będącym podmiotami zależnymi od banków w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe,
 - 3/ innym podmiotom ustawowo upoważnionym – na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe,
 - 4/ biur informacji gospodarczej, o których mowa w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych w zakresie i na warunkach określonych w tej ustawie.

§ 33

1. Postanowienia Regulaminu mogą być w czasie trwania Umowy zmienione.
2. Nowy tekst Regulaminu lub zawiadomienie określające zmiany Regulaminu wraz z datą wejścia w życie tych zmian, Bank przesyła Klientowi listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na ostatni znany Bankowi adres Klienta lub wręcza za pokwitowaniem tekst nowego Regulaminu lub zawiadomienie o zmianach.
3. W stosunku do Klienta, który zawarł z Bankiem Zintegrowaną umowę rachunku bankowego doręczenie nowego tekstu Regulaminu lub zawiadomienia, o których mowa w ust. 2, może również nastąpić poprzez odesłanie (hiperłącze) zamieszczone na stronach internetowego systemu bankowości elektronicznej do stron Portalu internetowego Grupy mBanku, zawierających tekst zmienionego Regulaminu. Wraz z odesłaniem (hiperłączem), na stronach internetowego systemu bankowości elektronicznej udostępniana będzie informacja o dacie publikacji zmian Regulaminu na tych stronach oraz informacja o dacie wejścia w życie tych zmian. Za dzień doręczenia zmian Regulaminu Klientowi uważa się ósmy dzień licząc od dnia publikacji zmian Regulaminu na stronach Portalu internetowego Grupy mBanku.
4. Odmowa wyrażenia zgody przez Klienta na przyjęcie nowych warunków Umowy, wynikających z wprowadzonych zmian postanowień Regulaminu powinna być złożona na piśmie w terminie 14 dni od daty doręczenia nowego tekstu Regulaminu lub zawiadomienia i stanowi wypowiedzenie Umowy.
5. Brak oświadczenia woli, co do przyjęcia nowych warunków Umowy w terminie 14 dni od daty ich otrzymania, Bank traktuje jako przyjęcie przez Klienta nowych zasad Regulaminu, które będą obowiązywały od daty wejścia w życie tych zmian.

§ 34

Klient, o którym mowa w § 33 ust. 3, zobowiązuje się wobec Banku do zapoznawania się z treścią informacji bankowej, udostępnianej w ramach internetowego systemu bankowości elektronicznej, w szczególności informacji o zmianach Regulaminu, nie rzadziej niż raz w tygodniu.

OŚWIADCZENIE

.....
(Nazwa Klienta)

.....
(Adres Klienta)

Niniejszym oświadczamy, że podpisaliśmy umowę o świadczenie usług w zakresie transportu wartości pieniężnych z:

.....
(nazwa firmy przewozowej)^{*)}

.....
(adres firmy przewozowej)^{*)}

Dotyczy wpłaty gotówkowej zamkniętej^{**)}:

Lista konwojentów upoważnionych do realizacji wpłaty gotówkowej zamkniętej (imię i nazwisko, numer dowodu, numer identyfikatora, fotografia, wzór podpisu):

.....
Wykaz pojazdów (marka, kolor, numer rejestracyjny):

Dotyczy wypłaty gotówkowej zamkniętej^{**)}:

Lista konwojentów upoważnionych do realizacji wypłaty gotówkowej zamkniętej (imię i nazwisko, numer dowodu, numer identyfikatora, fotografia, wzór podpisu):

.....
Wykaz pojazdów (marka, kolor, numer rejestracyjny):

Lista osób upoważnionych do realizacji wypłaty gotówkowej zamkniętej w Oddziale Banku^{***)}:

.....
(imię, nazwisko, numer dowodu osobistego)

.....
/stempel firmowy i podpisy osób upoważnionych
do składania oświadczeń woli w zakresie
praw i obowiązków majątkowych w imieniu Klienta/

.....
Miejscowość, data

.....
podpis i pieczęć imienna pracownika Banku stwierdzającego
tożsamość osób podpisujących oświadczenie

*) W przypadku korzystania z usług kilku firm przewozowych należy podać nazwy i adresy wszystkich firm.

**) Niepotrzebne skreślić

***) W przypadku dokonywania wypłat gotówkowych zamkniętych za pośrednictwem Sortowni z wykorzystaniem firmy przewozowej wskazanej przez Klienta należy podać wykaz pojazdów i listę osób upoważnionych do realizacji wypłat gotówkowych zamkniętych (listy osób można nie wpisywać w przypadku zamiaru każdorazowego wpisywania danych osób upoważnionych do realizacji wypłaty w treści dyspozycji wypłaty).

.....
(Miejscowość, data)

.....
(Nazwa Klienta)

.....
(Adres Klienta)

.....
(Telefony kontaktowe)

DYSPOZYCJA WYPŁATY GOTÓWKOWEJ ZAMKNIĘTEJ

Prosimy o wypłacenie za pośrednictwem Sortowni / w kasie Banku¹⁾ w dniu dla firmy

.....
(nazwa i adres Klienta)

kwoty: w walucie: słownie:

w ciężar rachunku Nr
(numer rachunku Klienta)

według następującej specyfikacji¹⁾:

Sztuk	Nominał	Wartość
Razem		

Do odbioru wartości pieniężnych w Sortowni / w kasie Banku¹⁾ ze strony firmy przewozowej upoważniona jest następująca osoba¹⁾:

.....
(imię i nazwisko, numer dowodu osobistego)

Miejsce dostarczenia wartości pieniężnych przez firmę przewozową¹⁾

Do odbioru wartości pieniężnych ze strony Klienta upoważniona jest następująca osoba:

.....
(imię i nazwisko, numer dowodu osobistego)

.....
(stempel i podpis Klienta zgodny z kartą wzorów podpisów)

*) niepotrzebne skreślić

wzory podpisów sprawdzono

.....
(data i podpis pracownika Banku)

Dyspozycję przyjęto do realizacji:

Wartości pieniężne w powyższej kwocie zapakowano do pakietów o numerach:
(numery pakietów)

.....
(podpisy i pieczętki imienne prac
przygotowującego wypłatę)

.....
(podpisy i pieczętki imienne prac
przekazującego wypłatę)

Otrzymałem pakiet w stanie nienaruszonym

.....
(nazwisko i imię, numer dowodu osobistego osoby upoważnionej do odbioru wartości pieniężnych)

.....
(data i podpis)