

ubezpieczenia komunikacyjne

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia

**Ogólne  
Warunki Ubezpieczenia  
Natychmiastowej  
Pomocy Assistance  
– Samochód Zastępczy**

**więcej /** niż standard





## Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Natychmiastowej Pomocy Assistance – Samochód Zastępczy

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§2 ust. 2 §2 ust. 7 §2 ust. 9 - 10 §2 ust. 12 - 13 §2 ust. 15 §3 ust. 1 §4 ust. 1 - 3 §4 ust. 5 - 6 §5 §7 ust. 2 - 3 §11
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§2 ust.3 - 6 §4 ust. 7 §6 §7 ust. 1 §13 ust. 3



## Ogólne Warunki Ubezpieczenia Natychnmiastowej Pomocy Assistance– Samochód Zastępczy

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Natychnmiastowej Pomocy Assistance – Samochód zastępczy, zwane dalej „OWU”, stanowią podstawę do zawierania przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., zwane dalej Ubezpieczycielem umów ubezpieczenia z osobami fizycznymi (w tym również prowadzącymi działalność gospodarczą), prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej. Przedmiotem jest udzielenie przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie Ubezpieczenia Natychnmiastowej Pomocy Assistance – Samochód Zastępczy.

### § 2 DEFINICJE

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

- Adres Ubezpieczonego** – adres zamieszkania Ubezpieczonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP), jak również adres siedziby (w przypadku osób prawnych) lub miejsca prowadzenia działalności gospodarczej Ubezpieczonego albo adres zamieszkania kierowcy pojazdu.
- Centrum Pomocy** – jednostka organizacyjna wskazana przez Ubezpieczyciela, do której Ubezpieczony zobowiązany jest telefonicznie zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Centrum Pomocy jest wyłącznie uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu Ubezpieczyciela świadczeń wynikających z Umowy;
- Drift** – technika jazdy pojazdem w kontrolowanym poślizgu;
- Jazda off-road** – sport motorowy polegający na jeździe po terenach innych niż drogi utwardzone
- Jazda próbna** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo – badawcze.
- Jazda testowa** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach testowania pojazdu danej marki przez klienta salonu dealerskiego lub punktu sprzedaży komisowej.
- Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu polegająca na zorganizowaniu i przesłaniu na miejsce zdarzenia pomocy drogowej w celu usprawnienia Pojazdu na miejscu zdarzenia, postoju Pojazdu, o ile w ocenie Pilot jest możliwe usunięcie przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży lub powrotu pod Adres Ubezpieczonego. Świadczenie obejmuje wyłącznie naprawę pojazdu (z wyłączeniem pokrycia kosztów części) niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu pod Adres Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia zdarzenia;
- Okres eksploatacji** – liczba pełnych lat eksploatacji pojazdu liczonych od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji, to liczonych od 31 grudnia roku produkcji pojazdu. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana, wówczas przyjmuje się, że okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 maja roku produkcji Pojazdu;
- Pilot** – osoba skierowana przez Centrum Pomocy na miejsce zdarzenia.
- Pojazd** – wskazany w Polisie samochód osobowy (także pojazd z nadwoziem samochodu osobowego, zarejestrowany jako pojazd ciężarowy lub terenowy) lub samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 ton, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym;
- Polisa** – dokument wystawiony przez Ubezpieczyciela, potwierdzający zawarcie Umowy lub jej automatyczne przedłużenie;
- Punkt obsługi** – zakład naprawy posiadający autoryzację producenta na dokonywanie napraw pojazdu danej marki lub inny zakład uzgodniony przez Ubezpieczonego z Centrum Pomocy, pod warunkiem, że nie jest on w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy zakład posiadający autoryzację;
- Wypadek drogowy** – nagłe zetknięcie się pojazdu z przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującym się poza pojazdem, wskutek którego nastąpiło uszkodzenie albo zniszczenie pojazdu lub jego części trwale zamontowanych;
- Ubezpieczający** – osoba zawierająca Umowę i zobowiązana do zapłaty składki;
- Ubezpieczony** – właściciel Pojazdu lub osoba, która weszła w posiadanie dokumentów Pojazdu oraz klucza/karty lub pilota służącego do jego otwarcia lub uruchomienia, za wiedzą i zgodą właściciela Pojazdu lub innej osoby uprawnionej do rozporządzania nimi;
- Umowa** – umowa ubezpieczenia natychnmiastowej pomocy assistance – samochód zastępczy zawarta między Ubezpieczycielem, a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU.

### § 3 PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów natychnmiastowej pomocy assistance

na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Pomocy w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU w związku z korzystaniem z Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

- Na podstawie niniejszych OWU nie obejmuje się ochroną ubezpieczeniową następujących Pojazdów:
  - wykonanych lub złożonych poza wytwórną fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samy i składaki (nie dotyczy pojazdów, które mają zabudowę powierzchni ładunkowej wykonaną w trybie pozafabrycznym),
  - użytych jako rekwizyty tzn. wykorzystywanych w przedstawieniu teatralnym, w telewizji lub filmie,
  - użytych do nauki jazdy,
  - użytych podczas: rajdów, jazd treningowych, jazd wyścigowych, jazd off-road, driftu;
  - użytych do wykonywania usług holowniczych,
  - użytych jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
  - użytych do przewozu przesyłek kurierskich lub ekspresowych,
  - należących do wypożyczalni samochodów i służących do wynajmu,
  - użytych do jazd próbnych lub testowych,
  - użytych do transportu towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
  - specjalnych z wyłączeniem tych w nadwoziu osobowym;
  - użytych przez służby mundurowe lub jednostki zmiilitaryzowane,
  - użytych w służbie lotniskowej,
  - będących przedmiotem zarządzania flotą samochodową (Car Fleet Management);
  - które na dzień złożenia wniosku o ubezpieczenie są w stanie technicznym uniemożliwiającym się poruszanie podrodze, zgodnie z przepisami Prawo o ruchu drogowym, a także pojazdy po szkodzie całkowitej, które po naprawie nie przeszły badań technicznych;
  - które zostały oddane do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży;
  - pojazdów stanowiących własność osoby innej niż wymieniona w Umowie jako Ubezpieczający (z wyjątkiem sytuacji, w których Pojazd został przewieziony na rzecz banku na zabezpieczenie udzielonego kredytu a Ubezpieczającemu będącemu kredytobiorcą pozostawiono Pojazd do używania lub w przypadku, gdy Pojazd został oddany w leasing i Ubezpieczający jest korzystającym z tego pojazdu lub w przypadku, gdy Pojazd wykorzystywany jest przez Ubezpieczającego niebędącego jego właścicielem do prowadzenia działalności gospodarczej).

### § 4 ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową zdarzenia powstałe w wyniku Wypadku drogowego mającego miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Ubezpieczenie obejmuje udzielenie natychnmiastowej pomocy assistance, jeżeli pojazd został uszkodzony w następstwie Wypadku drogowego.
- Umowa może być zawarta, w wariancie:
  - Samochód zastępczy
  - Samochód zastępczy 14.
- Zakres ubezpieczenia określany jest przez Ubezpieczającego poprzez wybranie jednego z wariantów ubezpieczenia, o którym mowa powyżej w ust. 3. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia w granicach limitów odpowiedzialności określonych w § 11.
- W wariancie Samochód zastępczy Ubezpieczyciel organizuje i pokryje koszty:
  - Usprawnienia Pojazdu na miejscu zdarzenia – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Pomocy przysłała na miejsce Wypadku drogowego pomoc drogową; zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie usprawnienie pojazdu (z wyłączeniem pokrycia kosztów części) niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do Adresu Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami,
  - holowania Pojazdu – jeżeli w ocenie Pilot nie jest możliwe usprawnienie pojazdu, pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi albo pod Adres Ubezpieczonego, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca Wypadku drogowego niż najbliższy punkt obsługi,
  - organizacji wynajmu samochodu zastępczego i pokrycie kosztów wynajmu samochodu klasy porównywalnej z klasą pojazdu ubezpieczonego, o maksymalnej pojemności silnika 2.000 cm<sup>3</sup> na okres naprawy, maksymalnie na 7 dni, jeżeli Ubezpieczonemu przysługiwało świadczenie holowania pojazdu, o którym mowa w § 4 ust. 5 pkt. 2, a pojazd nie może zostać naprawiony tego samego dnia,
  - usług informacyjnych, o których mowa w § 5.
- W wariancie Samochód zastępczy 14 Ubezpieczyciel organizuje i pokryje koszty:
  - usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Pomocy przysłała na miejsce wypadku drogowego pomoc drogową; zakres

ubezpieczenia obejmuje wyłącznie usprawnienie pojazdu (z wyłączeniem pokrycia kosztów części) niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do Adresu Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami,

- holowania pojazdu – jeżeli w ocenie Pilot nie jest możliwe usprawnienie pojazdu, pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi albo Adresu Ubezpieczonego, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi,
- organizacji wynajmu samochodu zastępczego i wynajmu samochodu klasy porównywalnej z klasą pojazdu ubezpieczonego, o maksymalnej pojemności silnika 2.000 cm<sup>3</sup> na okres naprawy, maksymalnie na 14 dni, jeżeli Ubezpieczonemu przysługiwało świadczenie holowania pojazdu, o którym mowa w § 4 ust. 6 pkt 2, a pojazd nie może zostać naprawiony tego samego dnia,
- usług informacyjnych, o których mowa w § 5.
- Świadczenia samochodu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż OC/AC i opłat dodatkowych, rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego, opłat za podstawienie, zwrot pojazdu zastępczego oraz innych kosztów (opłat) nakładanych przez firmę wynajmującą samochody, jak również nie zwalniają Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu samochodu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię.
- Ubezpieczony jest zobowiązany zapoznać się z ogólnymi warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia wynajmowanego pojazdu i postępować zgodnie z otrzymanymi wskazówkami Centrum Pomocy

### § 5 PAKIET INFORMACYJNY

Centrum Pomocy, na życzenie Ubezpieczonego udzieli następujących informacji na temat:

- warunków pogodowych,
- sugerowanych połączeń i objazdów, lokalizacji stacji benzynowych i warsztatów,
- sytuacji na przejściach granicznych,
- podróży i turystyki (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepli obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych),
- możliwości wypożyczenia samochodu,
- możliwości skorzystania z sieci Centrum Pomocy w zakresie holowania pojazdu,
- usługodawców z sieci Centrum Pomocy,
- procedur likwidacji szkód z posiadanych przez Ubezpieczonych Polisy ubezpieczeniowej: OC lub AC,
- połączeń lotniczych i promowych,
- kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju,
- możliwości organizacji rozrywek (np. repertuar teatrów, kin, oper, informacje o koncertach i innych wydarzeniach kulturalnych, informacje na temat klubów wraz z ich adresami), wydarzeń sportowych (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach).

### § 6 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, jeżeli Wypadek drogowy:
  - został spowodowany umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - powstał podczas prowadzenia Pojazdu przez Ubezpieczonego:
    - jeżeli w chwili wypadku Ubezpieczony prowadził Pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), a stan ten miał wpływ na zajście Wypadku drogowego;
    - jeśli wskutek umyślnego działania Ubezpieczonego lub innej osoby, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, Pojazd został użyty przez osobę nieposiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, o ile brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na zajście Wypadku drogowego;
  - powstał podczas kierowania pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierzonego innym dokumentem świadczącym o dopuszczeniu pojazdu do ruchu i stanowiącym potwierdzenie posiadania ważnego badania technicznego, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście Wypadku drogowego;
  - będący następstwem nie usunięcia uszkodzeń powstałych w wyniku Wypadku drogowego, po którym Ubezpieczyciel zorganizował świadczenie;
  - został spowodowany podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego;

- 6) został spowodowany w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem a także wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku (bagażu) w rozumieniu art. 61 Ustawy prawo o ruchu drogowym;
  - 7) został spowodowany działaniami wojennymi, zamieszkami, strajkami, aktami terroru, sabotażem lub podczas użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji i innych podmiotów a także dotyczące pojazdów czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg;
  - 8) został spowodowany działaniem: energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub maserowego oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za uszkodzenia, zniszczenia lub kradzież bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe podczas holowania.

#### § 7 REFUNDACJA KOSZTÓW

1. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli nie powiadomił o zdarzeniu i nie uzyskał zgody Centrum Pomocy, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach limitów odpowiedzialności, o których mowa w §11, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony z przyczyn obiektywnych nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Pomocy po jego zejściu, Ubezpieczyciel dokonuje refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów zgodnie z postanowieniami OWU do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez Centrum Pomocy.
3. Refundacja, o której mowa w ust. 2 może zostać dokonana wyłącznie na podstawie rachunków lub faktur za usługi, których koszt Ubezpieczony ponosił w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem wraz z dowodami ich zapłaty.
4. Ubezpieczyciel spełnia świadczenie w terminie:
  - 1) 30 dni od dnia otrzymania wniosku o refundację,
  - 2) jeśli w terminie, o którym mowa w pkt 1, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia jest niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporna część jest wypłacana w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku o refundację,

#### § 8 ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie Umowy następuje na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu.
2. Wniosek Ubezpieczającego, o którym mowa w ust. 1 powyżej stanowi integralną część Umowy.
3. Na podstawie wniosku o ubezpieczenie, na życzenie Ubezpieczającego i za zgodą Ubezpieczyciela zostanie sporządzona propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia zawierająca informacje o zakresie ochrony ubezpieczeniowej, wysokości składki, terminach jej płatności. Propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia, doręczona jest Ubezpieczającemu wraz z OWU i ważna jest do dnia wskazanego w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Do Umowy ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną zatwierdzony uchwałą Zarządu Ubezpieczyciela.
5. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą po dostarczeniu Ubezpieczającemu OWU pocztą elektroniczną, z dniem opłacenia składki lub jej pierwszej raty przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust.3.
6. Zawarcie Umowy potwierdzone jest Polisą.
7. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo p rzed zawarciem umowy w innych pismach. Jeśli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
8. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie Umowy od uzyskania dodatkowych informacji, mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.

#### § 9 OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Umowa zawierana jest na 12 miesięcy. Okres na jaki zawarto Umowę, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, chyba że Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel złoży oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużeniu Umowy.
2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 Ubezpieczający może złożyć do upływu bieżącego okresu ubezpieczenia, zaś Ubezpieczyciel najpóźniej na 14 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia.
3. Nie później niż na 4 tygodnie przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczającego o składce ubezpieczeniowej na następne 12 miesięcy okresu ubezpieczenia, ustalonej w oparciu o zasady kalkulacji składki ubezpieczeniowej, określone w Umowie.
4. Na 7 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel przesyła Ubezpieczającemu Polisę i o ile Umowa ulegnie przedłużeniu stosownie do ust. 1, Polisa stanie się dokumentem ubezpieczenia na kolejny

12 miesięczny okres ubezpieczenia.

5. Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli do końca bieżącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił wymaganej składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości.
6. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy:
  - 1) w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia Umowy, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia;
  - 2) w terminie 30 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, o który Umowa została automatycznie przedłużona stosownie do ust. 1.
7. Odstąpienie od Umowy, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
8. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu określonym w Polisie, ale nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki lub pierwszej raty składki, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
9. Ubezpieczyciel może wyrazić zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, o ile w tym samym dniu została opłacona składka lub jej pierwsza rata.
10. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w dniu określonym w Polisie lub w dniu, w którym Umowa uległa rozwiązaniu, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej.

#### § 10 ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa rozwiązuje się:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki Umowa została zawarta lub automatycznie przedłużona, w przypadku złożenia oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużeniu Umowy na kolejny okres ubezpieczenia zgodnie z § 9 ust. 1;
  - 2) z dniem zbycia lub wyrejestrowania pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy zbycie pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy (w przypadku, gdy Pojazd został uprzednio przewłaszczony na rzecz banku na zabezpieczenie udzielonego kredytu) lub użytkownika pojazdu oddanego w leasing - odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej;
  - 3) z dniem wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczającego, w przypadku zakończenia umowy leasingu na Pojazd będący przedmiotem Umowy pod warunkiem zawiadomienia Ubezpieczyciela o tym fakcie;
  - 4) z dniem odstąpienia od Umowy zgodnie z § 9 ust. 6, albo jej wypowiedzenia zgodnie z §10 ust. 3;
  - 5) z dniem zmiany sposobu używania przez Ubezpieczonego pojazdu na określone w § 3 ust. 2
  - 6) z dniem rozwiązania zawartych z Ubezpieczycielem i dotyczących tego samego pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu, a w przypadku zawarcia jednej z wymienionych umów - z dniem rozwiązania tej umowy;
  - 7) z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu bez zmiany w zakresie prawa własności.
2. W przypadku przeniesienia praw własności Pojazdu (poza przypadkami określonymi w ust. 1 pkt 2) powyżej), za zgodą Ubezpieczyciela prawa z Umowy mogą być przeniesione na nabywcę Pojazdu. W razie przeniesienia praw z Umowy na nabywcę, przechodzą na niego również obowiązki z Umowy, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
3. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia Umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
4. W razie opłacenia składki w ratach niezaplaceniem w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, jeżeli Ubezpieczyciel po upływie terminu wezwał Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

#### § 11 LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla jednego zdarzenia stanowi kwota brutto lub liczba dni zgodnie z poniższymi tabelami:

1. Wariant Samochód zastępczy

Zakres świadczeń	Limity
Usprawienie pojazdu na miejscu zdarzenia	do 400 zł
Holowanie pojazdu do najbliższego punktu obsługi albo na Adres Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi	do 400 zł
Organizacja i pokrycie kosztów wynajmu samochodu zastępczego w przypadku, gdy Ubezpieczonemu przysługiwało świadczenie holowania pojazdu, a nie może on zostać naprawiony tego samego dnia	do 7 dni
Pakiet informacyjny	bez limitu

2. Wariant Samochód zastępczy 14

Zakres świadczeń	Limity
Usprawienie pojazdu na miejscu zdarzenia	do 400 zł
Holowanie pojazdu do najbliższego punktu obsługi albo na Adres Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi	do 400 zł
Organizacja i pokrycie kosztów wynajmu samochodu zastępczego w przypadku, gdy Ubezpieczonemu przysługiwało świadczenie holowania pojazdu, a nie może on zostać naprawiony tego samego dnia	do 14 dni
Pakiet informacyjny	bez limitu

#### § 12 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na każdy 12 miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej, według taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie lub w dniu przesłania informacji, o której mowa w § 9 ust. 3, o ile strony nie umówiły się inaczej. Składka ustalana jest w szczególności w oparciu o poniższe kryteria:
  - 1) okres świadczonyj ochrony;
  - 2) wariant ubezpieczenia;
  - 3) inne czynniki wpływające na prawdopodobieństwo powstania Wypadku drogowego, o które Ubezpieczyciel zapytał przy zawieraniu Umowy.
2. Jeśli w Umowie nie ustalono inaczej, składka jest ustalana za 12 miesięczny okres ubezpieczenia, przy czym dopuszcza się możliwość zapłaty składki w ratach.
3. Wysokość składki lub jej raty oraz terminy jej płatności są określone w Polisie. Za datę zapłaty składki lub pierwszej raty składki przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Ubezpieczyciela, chyba że strony umówiły się inaczej.
4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
5. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
6. W razie rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta lub automatycznie przedłużona, Umowa przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

#### § 13 OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

1. W czasie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest:
  - 1) zawiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w § 8 ust. 7, niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości;
  - 2) najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zbycia pojazdu poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
  - 1) po zaistnieniu Wypadku drogowego lub uzyskaniu o nim wiadomości, przed podjęciem jakichkolwiek działań, zawiadomić telefonicznie Centrum Pomocy;
  - 2) podjąć aktywną współpracę z Centrum Pomocy w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności Wypadku drogowego oraz udzielić wyjaśnień dotyczących Wypadku drogowego, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i zakresu świadczeń;
  - 3) okazać Pilotowi dowód rejestracyjny pojazdu;
  - 4) nie powierzać wykonania usług, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel innym osobom, chyba że Centrum Pomocy nie przystąpi do spełnienia świadczenia w okresie 2 (dwóch) godzin od zawiadomienia o Wypadku drogowym lub wyrazi zgodę na wykonanie usług przez inną osobę.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem § 8 ust. 7 oraz § 13 ust. 1 pkt. 1 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte ubezpieczeniem i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. Obowiązki, o których mowa w niniejszym paragrafie ciążyą na Ubezpieczającym i Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie. Obowiązek zapłaty składki oraz powiadomienia o sprzedaży pojazdu ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.

#### §14 REKLAMACJE

1. W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z Umowy Ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje.
2. W przypadku osób fizycznych o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela jako podmiotu rynku finansowego zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień składanych przez

## § 15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
  - Reklamację można składać Ubezpieczycielowi w następujący sposób:
    - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela,
    - w formie elektronicznej na adres e-mail: w zakresie likwidacji szkód: reklamacje.szkozy@axaubezpieczenia.pl, w pozostałym zakresie: reklamacje@axaubezpieczenia.pl,
    - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela – AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51, albo przesyłką pocztową na adres: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
  - Reklamację składa się do Zarządu Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów.
  - Odpowiedź Ubezpieczyciela na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo w przypadku reklamacji wniesionej przez osobę fizyczną - pocztą elektroniczną, jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację Ubezpieczyciel potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
  - Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
  - W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby fizycznej składającej reklamację, przy składaniu reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu), a w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej należy podać firmę, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu) oraz NIP.
  - Odpowiedź na reklamację Ubezpieczyciel udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
  - W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
  - Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Ubezpieczycielowi tj. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w § 15 ust. 5.
  - Podmioty, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami ust. 1-3 przysługuje prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażeń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 4-9, z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie niemożności ich rozpatrzenia, i w takim przypadku odpowiedź na skargę lub zażalenie zostanie udzielona nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.
  - Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).

- Do Umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
- Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany Umowy dokonane w trakcie jej trwania, muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu do Umowy przez Ubezpieczyciela.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
- Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy, z zastrzeżeniem postanowień §14, mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Ubezpieczyciela lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczyciela, za wyjątkiem oświadczeń dotyczących rozwiązania Umowy, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej lub drogą elektroniczną jako skan lub zdjęcie własnoręcznie podpisanego dokumentu.
- Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 10/06/12/2018 z dnia 06.12.2018 r. i mają zastosowanie do Umów zawieranych od dnia 14.12.2018 r.

## INFORMACJA PRAWNA

Działając na podstawie art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827), AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., informuje, że:

- AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (zwana dalej „Ubezpieczycielem”) ma siedzibę w Warszawie, przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa i jest wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543. Ubezpieczyciel uzyskał zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 19.12.2006 r. nr NU/DPL/401/41/58/06/WR oraz decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 19.08.2009 r. nr DNS/602/121/17/08/09/RC.
- Umowę ubezpieczenia w zakresie Ubezpieczenia Natychmiastowej Pomocy Assistancie – Samochód Zastępczy zatwierdzono uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 10/06/12/2018 z dnia 06.12.2018 r. Istotą świadczenia AXA Ubezpieczenia jest zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej, a w razie zaistnienia przewidzianego w umowie zdarzenia spełnienie świadczenia, a także organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów pomocy bądź dokonanej naprawy. Wszelkie wątpliwości oraz szczegóły dotyczące istoty świadczenia mogą zostać wyjaśnione z Pracownikiem Call Center AXA Ubezpieczenia, po skontaktowaniu się z nim pod numerem +48 22 444 70 00 (koszt połączenia wg taryfy operatora).
- Składka ubezpieczeniowa, wyliczana jest bądź przez Doradcę w trakcie rozmowy telefonicznej, bądź we własnym zakresie przez Ubezpieczającego przy wykorzystaniu kalkulatora dostępnego na stronie internetowej. Składka wyliczana jest w oparciu o deklarację ryzyka, a w szczególności w oparciu o informacje przekazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz zgodnie z aktualną taryfą, przy uwzględnieniu aktualnych promocji.
- Składka może zostać opłacona jednorazowo, w dwóch, w czterech bądź dwunastu ratach. Składkę lub pierwszą ratę należy opłacić przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, kolejne raty składki w terminach wskazanym w dokumencie ubezpieczenia. W przypadku wyboru ratalnej płatności wysokość składki zostanie powiększona o opłatę z tytułu rozłożenia płatności na raty.
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy, w którym AXA Ubezpieczenia, w zamian za zapłacenie składki, zapewni ochronę ubezpieczeniową w zakresie wynikającym z zawartej umowy.
- Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a gdy jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazanych informacji - jeżeli jest to termin późniejszy. Oświadczeni o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może być składane wyłącznie w formie

- pisemnej lub drogą elektroniczną jako skan lub zdjęcie własnoręcznie podpisanego dokumentu. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Koszt połączenia z numerem infolinii AXA Ubezpieczenia (+48 22 444 70 00) jest ponoszony przez dzwoniącego, zgodnie z taryfą operatora.
  - Językiem stosowanym w relacjach z konsumentem jest język polski.
  - Prawem właściwym, stanowiącym podstawę stosunków AXA Ubezpieczenia z konsumentem przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.