

Dokument ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych z konsumentami na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia „Bezpieczne płatności i zakupy on-line” – indeks BPZ/2022/05 (dalej: OWU).

UWAGA

Wydrukuj lub zapisz ten dokument tak, abyś mógł przechowywać te informacje w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim one służą. Znajdują się w nim informacje ważne w całym okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.

Na podstawie ustawy o prawach konsumenta informujemy, iż:

1. Zawierasz umowę ubezpieczenia z UNIQA Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. (dalej: UNIQA TU) z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy Sąd Gospodarczy – XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, NIP 107-000-61-55, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 141 730 747 zł – wpłacony w całości. Zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej udzielone zostało przez Komisję Nadzoru Finansowego. UNIQA TU jest członkiem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego w zakresie ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2018 poz. 473).

Agentem ubezpieczeniowym pośredniczącym przy zawarciu umowy ubezpieczenia jest mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-850) przy ul. Prostej 18, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców go prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie – XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, NIP 5260215088.

mBank S.A. jest wpisana do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego. Językiem stosowanym w relacjach stron umowy ubezpieczenia jest język polski. Prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

2. Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - a) bezpośrednie straty finansowe, jakie poniosłeś w sytuacjach opisanych w zakresie ubezpieczenia wskutek transakcji zakupu towaru z prawem do zwrotu, które zrealizowałeś za pośrednictwem Twojego rachunku w mBanku lub karty kredytowej w mBanku;
 - b) straty finansowe, które poniosłeś na skutek nieuprawnionych transakcji.

Zakres ubezpieczenia obejmuje sytuacje, w których:

- a) towar nie został dostarczony, a sprzedawca lub przewoźnik uchylił się od odpowiedzialności za niedostarczenie towaru;
- b) dostarczony towar jest niekompletny (tj. niezgodny z zamówieniem) lub uszkodzony, a sprzedawca lub przewoźnik uchylił się od odpowiedzialności za niekompletność towaru lub jego uszkodzenie, pod warunkiem, że niezwłocznie zgłosiłeś wadę sprzedawcy lub przewoźnikowi;
- c) dostarczony towar jest atrapą lub podróbką zamówionego towaru;
- d) osoby trzecie bezprawnie rozporządzały Twoimi pieniędzmi na koncie w mBanku z wykorzystaniem karty płatniczej, danych z karty, transakcji BLIK lub przelewu zleconego przez internet.

Dodatkowo w ramach ubezpieczenia możesz skorzystać z ubezpieczenia ochrony prawnej, jeśli:

- a) nie otrzymałeś zakupów ze sklepu internetowego lub zakupy dostarczono wadliwie albo niezgodnie z zamówieniem, a
- b) za zakupy płaciłeś ze swojego konta w mBanku – za pomocą karty lub danych z karty, transakcji BLIK lub przelewu zleconego przez internet.

3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy z możliwością przedłużenia o kolejne 12-miesięczne okresy ubezpieczenia.
4. Warunki świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, wyłączenia, prawa i obowiązki są szczegółowo opisane w OWU.
5. Składka z umowy ubezpieczenia płatna jest miesięcznie na rachunek bankowy. Wysokość składki oraz terminy jej płatności wskazane są w polisie.
6. W każdym przypadku osoba zainteresowana może wnosić skargi, reklamacje i zażalenia do UNIQA TU. Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażaleń dostępne są na stronie www.uniqa.pl, jak również w OWU.

7. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA TU do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).

Ponadto informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów zawieranych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE) między konsumentami mieszkającymi w UE a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE.

Platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Twojego (ubezpieczającego, ubezpieczonego) lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Twojego (jako ubezpieczonego) spadkobiercy lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Masz prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin ten liczony jest od dnia, w którym powiadomiliśmy Cię o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia przekazania informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
10. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz nas poinformować o swojej decyzji. Możesz to zrobić:
- a) w systemie transakcyjnym lub aplikacji mBanku (o ile taka funkcja jest dostępna),
 - b) za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku,
 - c) na piśmie w placówce agenta lub przesyłając informację na adres: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
11. Możesz skorzystać z wzoru formularza odstąpienia (poniżej), ale nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy ubezpieczenia wystarczy, jeśli wyślesz informację o odstąpieniu przed upływem terminu odstąpienia. W przypadku odstąpienia zwracamy Ci zapłaconą składkę niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji. Zwrotu płatności dokonujemy na wskazany przez Ciebie rachunek bankowy.
12. W dowolnym momencie trwania umowy możesz ją wypowiedzieć. Jeśli wypowiedzisz umowę ubezpieczenia:
- a) najpóźniej na dwa dni przed terminem zapłaty kolejnej składki – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem okresu, za który została już zapłacona składka;
 - b) dzień przed terminem zapłaty składki lub w terminie jej zapłaty – umowa ulega rozwiązaniu i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem następnego okresu, za który została zapłacona składka.
- Oświadczenie o wypowiedzeniu możesz złożyć:
- a) w systemie transakcyjnym lub aplikacji mBanku (o ile taka funkcja jest dostępna),
 - b) za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku,
 - c) na piśmie w placówce agenta lub przesyłając informację na adres: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

Na następnej stronie zamieściliśmy formularz, który należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



Numer polisy

Ubezpieczający/Ubezpieczony

Imię

Nazwisko

PESEL albo data urodzenia (jeśli nie nadano numeru PESEL)

Telefon kontaktowy

E-mail (prosimy wypełnić dużymi drukowanymi literami)

Adres zamieszkania

Kod pocztowy

Miejscowość

Ulica

Numer domu/lokalu

Zwrot składki

Prosimy podać numer rachunku, na który ma być zwrócona składka.

Numer rachunku do zwrotu składki

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Oświadczam, że odstępuję od umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia „Bezpieczne płatności i zakupy on-line” – indeks BPZ/2022/05.

Data

Podpis

* niepotrzebne skreślić