

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MIESZKANIA I ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ „MOJE MIESZKANIE”

### DLA POSIADACZY RACHUNKÓW OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWYCH MULTIKONTO PROWADZONYCH PRZEZ MULTIBANK, ODDZIAŁ BANKOWOŚCI DETALICZNEJ

#### § 1

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Mieszkania i Odpowiedzialności Cywilnej, zwane dalej **OWU**, stanowią podstawę zawarcia Umowy Ubezpieczenia pomiędzy BRE Ubezpieczenia Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółką Akcyjną, zwaną dalej **BRE Ubezpieczenia**, a BRE Bankiem Spółką Akcyjną, Oddziałem Bankowości Detalicznej – MultiBank, zwanym dalej **Bankiem**. Umowa ta zwana jest dalej **Umową Ubezpieczenia**.
- Umowa Ubezpieczenia zawarta zostaje na rachunek klientów BRE Banku SA, będących posiadaczami rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych MultiKonto prowadzonych przez MultiBank, Oddział Bankowości Detalicznej.
- Zawarcie Umowy Ubezpieczenia zostanie potwierdzone przez BRE Ubezpieczenia Polisa Generalną, stanowiącą wraz z OWU integralną część Umowy Ubezpieczenia.

#### § 2

##### Definicje pojęć

Terminy użyte w niniejszych **OWU**, oznaczają:

- Ubezpieczający** – Bank zawierający Umowę Ubezpieczenia i zobowiązany do opłacania składki;
- Posiadacz rachunku** – osoba fizyczna, z którą Bank zawarł umowę o prowadzenie rachunku;
- Ubezpieczony** – Posiadacz rachunku będący użytkownikiem Nieruchomości na podstawie prawa własności lub ograniczonego prawa rzeczowego; w przypadku gdy Posiadacz rachunku użytkuje Nieruchomość na podstawie umowy cywilno – prawnej, Ubezpieczonymi są zarówno Posiadacz rachunku jak i osoba posiadająca odpowiedni tytuł prawny do Nieruchomości, każdy stosownie do mienia będącego jego własnością znajdującego się w Nieruchomości;
- osoby bliskie** – współmałżonek, konkubent, konkubina, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni, z którymi Posiadacz rachunku pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym;
- polisa generalna** – dokument, potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia pomiędzy BRE Ubezpieczenia a Ubezpieczającym, zawierający szczegółowe jej postanowienia;
- lokal mieszkalny** – powierzchnia mieszkalna wydzielona trwałymi ścianami, znajdująca się w budynku wielomieszkaniowym lub budynku mieszkalnym przeznaczona do celów mieszkaniowych;
- budynek mieszkalny** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, przeznaczony do celów mieszkaniowych, w którym znajdują się nie więcej niż cztery samodzielne lokale mieszkalne;
- budynek wielomieszkaniowy** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, przeznaczony do celów mieszkaniowych, w którym znajdują się więcej niż cztery samodzielne lokale mieszkalne;
- Nieruchomość** – wskazany w oświadczeniu o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia, oddany do użytku lokal mieszkalny wraz z przynależnym pomieszczeniem gospodarczym, znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- pomieszczenie gospodarcze** – zamknięte i nieprzeznaczone do zamieszkania pomieszczenia, znajdujące się w tym samym budynku co lokal mieszkalny (piwnica, komórka lokatorska, garaż); pomieszczenia te muszą być przynależne do budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego i być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie;
- elementy stałe** – zamontowane na stałe lub wbudowane na stałe elementy lokalu mieszkalnego, takie jak:
  - wewnętrzne tynki, powłoki malarskie;
  - wewnętrzne wykładziny ścian, podłóg, sufitów, schodów;
  - sufity podwieszane;
  - stolarka okienna i drzwiowa wraz z oszkleniami i zamknięciami, zabezpieczenia przeciwwłamaniowe okien i drzwi;
  - instalacje elektryczne, grzewcze, wodno-kanalizacyjne, gazowe, klimatyzacyjne, przeciwpożarowe, telefoniczne, antenowe, sieciowe, alarmowe;
  - stałe wyposażenie bądź oprzyrządowanie instalacji wymienionych w lit. e (wanny, umywalki, kabiny prysznicowe, brodziki, sedesy, bidety, zlewy, piece, podgrzewacze wody, grzejniki, przełączniki i gniazdka);
  - wykonane na wymiar zabudowy wnęk, ścian i kuchni;
  - sprzęt zmechanizowany przeznaczony konstrukcyjnie do zabudowy kuchni;
- ruchomości domowe** – mienie ruchome znajdujące się w Nieruchomości i stanowiące wyposażenie pomieszczeń lub służące do prowadzenia gospodarstwa domowego, takie jak:
  - meble, dywany, wykładziny podłogowe, lampy, punkty świetlne na stałe związane z podłożem, sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego nieprzeznaczone do zabudowy, odzież i inne przedmioty osobistego użytku, sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie, wózki dziecięce, zapasy gospodarstwa domowego;
  - sprzęt audiowizualny, komputerowy i fotograficzny, sprzęt optyczny, instrumenty muzyczne, elementy systemów anten satelitarnych, radiowych i telewizyjnych, biżuteria;
- przedmioty wartościowe** – ruchomości domowe, wyłącznie wymienione w pkt. 12) lit. b powyżej;
- Suma ubezpieczenia** – kwota określona w oświadczeniu o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia dla danego zakresu ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia za szkody powstałe w wyniku zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową zgodnie z niniejszymi OWU;
- szkoda** – zniszczenie, uszkodzenie lub utrata mienia objętego ochroną ubezpieczeniową, a w przypadku ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej zniszczenie uszkodzenie lub utrata mienia, jak również spowodowanie śmierci, uszkodzenie ciała lub spowodowanie rozstroju zdrowia;
- wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca aktualnym kosztom odbudowy, odtworzenia lub nabycia utraconego lub uszkodzonego mienia, z zachowaniem rodzaju, typu, modelu oraz takich samych, a jeżeli nie jest to możliwe, zbliżonych parametrów technicznych i użytkowych;
- wartość rzeczowista** – kwota odpowiadająca wartości odtworzeniowej pomniejszonej o stopień technicznego zużycia;
- kradzież z włamaniem** – dokonanie zaboru mienia z Nieruchomości w celu przywłaszczenia, po uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły, z pozostawieniem śladów włamania, lub otwarcia przez sprawcę zabezpieczenia podobnym kluczem lub innym narzędziem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;
- rabunek** – zabór mienia przy użyciu siły lub groźby jej natchmiastowego użycia wobec Ubezpieczonego lub osoby bliskiej. Rabunek ma miejsce również wtedy, gdy sprawca, używając siły lub groźby jej użyciem, doprowadził Ubezpieczonego lub osobę bliską do Nieruchomości i zmusił do jej otwarcia lub sam ją otworzył zabrawanym kluczem;
- dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie mienia przez osoby trzecie w związku z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem lub rabunkiem;
- wandalizm** – zamierzone, bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie zewnętrznych elementów nieruchomości, spowodowane przez osoby trzecie, przeprowadzone bez zamiaru dokonania kradzieży z włamaniem;
- pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- uderzenie pioruna** – bezpośrednie oddziaływanie siły i temperatury pochodzących z wyładowania atmosferycznego (pioruna) lub bezpośredni, natychmiastowy skutek takiego wyładowania, z wyłączeniem jego pośrednich skutków, w tym szkód spowodowanych zjawiskiem indukcji elektromagnetycznej lub przepięciem prądu, przenoszonych się w instalacjach, sieciach elektrycznych i elektronicznych oraz w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że spowodowały one jednocześnie pożar w przedmiocie ubezpieczenia;
- wybuch (eksplozja i implozja)** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary; wybuch zbiornika lub naczyń ciśnieniowych ma miejsce w razie rozwarania jego ścianek w stopniu powodującym gwałtowne wyrównanie różnicy ciśnień pomiędzy wnętrzem zbiornika a jego otoczeniem; do wybuchu zalicza się również implozje (szkody powstałe w wyniku podciśnienia) polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego;
- uderzenie pojazdu** – bezpośrednie i pośrednie uderzenie pojazdu mechanicznego; do uderzenia pojazdu zalicza się również uderzenie przez przewożony ładunek, który wypadł z pojazdu;
- upadek statku powietrznego** – katastrofa albo przymusowe lądowanie statku powietrznego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;
- silny wiatr** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, co powinno zostać potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący wyraźnie o działaniu silnego wiatru;
- deszcz nawalny** – opady deszczu o współczynniku co najmniej 4, co powinno zostać potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania świadczący niezbiecie o działaniu deszczu nawalnego;
- akcja ratownicza** – akcja ratownicza prowadzona w związku ze zdarzeniami losowymi, objętymi zakresem ubezpieczenia, w celu zmniejszenia rozmiaru szkody;
- grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- przebiegnięcie spowodowane uderzeniem pioruna** – nagłe i krótkotrwałe napięcie prądu wyższe od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, sieci, linii, spowodowane wyładowaniem atmosferycznym.
- ciężar śniegu i lodu** – niszczące oddziaływanie nagromadzonego śniegu lub lodu na elementy konstrukcji dachów lub elementy nośne;
- zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych, podziemnych przestrzeni;
- osuwanie się ziemi** – nagły ruch ziemi na stokach nie spowodowany działalnością człowieka;
- lawina** – gwałtowne zsuwanie się śniegu, lodu, ziemi, skał lub kamieni ze stoków górskich;
- zalanie** – bezpośrednie działanie pary, wody lub innej cieczy w związku z:
  - awaryjnym wydosztaniem się z znajdujących się wewnątrz Nieruchomości i zamontowanych na stałe przewodów i urządzeń instalacji wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych – z wyłączeniem sytuacji, gdy szkoda powstała podczas prób ciśnieniowych, napraw lub konserwacji tych instalacji,
  - cofnięciem się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych,
  - nieumyślnym pozostawieniem otwartych kranów lub innych zaworów w czasowo nie zasilanych urządzeniach wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych,
  - przedostaniem się jej z pomieszczeń innych niż pomieszczenia Nieruchomości – zalanie przez osobę trzecią,
  - bezpśrednim zalaniem wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych;
- powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub zbiorników wód stojących, sztucznych lub naturalnych, na skutek:
  - nadmiernych opadów atmosferycznych;
  - spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub pofalowanych;
  - topnienia kry lodowej lub tworzenia się zatoków lodowych;
  - sztormu i podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego;
- strajk** – przerwa w pracy podjęta przez pracowników w zamiarze wymuszenia spełnienia żądań o charakterze politycznym, ekonomicznym lub socjalnym;
- terroryzm/sabotaż** – nielegalne akcje indywidualne lub grupowe organizowane z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych skierowane przeciwko osobom lub obiektom:
  - w celu zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego (terroryzm);
  - w celu dezorganizacji funkcjonowania transportu publicznego, zakładów produkcyjnych lub usługowych (sabotaż);
- stłuczenie** – przypadkowe rozbitcie, zniszczenie bądź uszkodzenie:
  - zewnętrznych i wewnętrznych oszkleń okiennych, drzwiowych i ściennych, szklanych przegród, szklanych płyt stanowiących składowe części mebli, schodów i antresoli,

- b) luster wiszących, stojących i wmontowanych w ściany,
- c) szklanych, ceramicznych i kamiennych wykładzin ścian, słupów i filarów;

- 42) **sporty wysokiego ryzyka** – alpinizm, wspinaczka wysokogórska, baloniarstwo, lotnictwo, motolotniarstwo, paralotniarstwo, szybowiectwo oraz pilotowanie jakichkolwiek statków powietrznych (zgodnie z definicją ustawy prawo lotnicze), rafting, skoki do wody, sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego, skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne, sporty i sztuki walki, myślistwo, jazda konna, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach wodnych, kitesurfing, helisking, heliboarding, mountaintboarding, parkur, free run, B.A.S.E. jumping, downhill, streetluge, udział w wyścigach wszelkiego rodzaju oraz jazdach próbnych, a także próbach szybkościowych poza lekkoatletyką i pływaniem.

## UBEZPIECZENIE ELEMENTÓW STAŁYCH ORAZ RUCHOMOŚCI DOMOWYCH

### § 3

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są znajdujące się w Nieruchomości:
  - 1) elementy stałe,
  - 2) ruchomości domowe.
2. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody powstałe w okresie ubezpieczenia, jeżeli bezpośrednią przyczyną ich powstania były nagle, nieprzewidziane i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenia powstałe wskutek:
  - 1) pożaru,
  - 2) uderzenia pioruna,
  - 3) wybuchu (eksplozja i implozja),
  - 4) silnego wiatru,
  - 5) deszczu nawalnego,
  - 6) gradu,
  - 7) przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna,
  - 8) zalania,
  - 9) lawiny,
  - 10) ciężaru śniegu i lodu,
  - 11) upadku statku powietrznego,
  - 12) uderzenia pojazdu,
  - 13) osuwania się ziemi,
  - 14) zapadania się ziemi,
  - 15) powodzi,
  - 16) upadku obcych przedmiotów, pod warunkiem, że bezpośrednią przyczyną tego zdarzenia był silny wiatr lub grad,
  - 17) stłuczenia,
  - 18) kradzieży z włamaniem,
  - 19) rabunku,
  - 20) dewastacji.
3. BRE Ubezpieczenia ponosi również odpowiedzialność za szkody powstałe w następstwie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi, objętymi zakresem ubezpieczenia, z wyłączeniem szkód polegających na zaginięciu mienia z Nieruchomości podczas takiej akcji.
4. BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w:
  - 1) Nieruchomości nie zamieszkałej przez okres ciągły dłuższy niż 45 dni, a także w nieużytkowanych pomieszczeniach gospodarczych,
  - 2) w budynkach w budowie oraz w Nieruchomości będącej w trakcie remontu, rozbudowy lub przebudowy, o ile remont, rozbudowa lub przebudowa spowodowała powstanie szkody,
  - 3) przedmiotach wartościowych, o ile znajdują się w pomieszczeniach gospodarczych,
  - 4) mieniu służącym do prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej oraz stanowiącym własność osób trzecich,
  - 5) przedmiotach znajdujących się na balkonach, tarasach, loggiach i w ogrodach,
  - 6) rowerach,
  - 7) dziełach sztuki, antykach, przedmiotach o charakterze zabytkowym, artystycznym, zbiorach kolekcjonerskich, porcelanie unikatowej, broni i trofeach myśliwskich,
  - 8) kartach płatniczych i kredytowych,
  - 9) pieniądzech i środkach płatniczych,
  - 10) srebrze, złocie i platynie, w złomie i sztabach,
  - 11) kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, perłach koralach, bursztynach nie stanowiących wyrobu użytkowego,
  - 12) przedmiotach w ilościach świadczących o ich przeznaczeniu handlowym,
  - 13) przedmiotach lub elementach znajdujących się na zewnątrz budynku nie przymocowanych na stałe do Nieruchomości,
  - 14) pojazdach samochodowych, motocyklach, motorowerach, skuterach, przyczepach, oraz ich wyposażeniu i częściach zamiennych,
  - 15) aktach, dokumentach, planach konstrukcyjnych oraz jakichkolwiek danych zgromadzonych na nośnikach danych, jak również modelach, prototypach, wzorach, eksponatach, rękopisach i programach komputerowych,

- 16) prawach autorskich oraz innych prawach na dobrach niematerialnych,
- 17) zwierzętach oraz roślinności znajdującej się w Nieruchomości i poza nią.

## UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

### § 4

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna Posiadacza rachunku i osób bliskich za szkody będące następstwem zdarzeń, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia wskutek wykonywania przez nich czynności związanych z posiadaniem i użytkowaniem Nieruchomości.

### § 5

#### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) szkody spowodowane wskutek umyślnego działania lub zaniechania Ubezpieczonego lub osób bliskich; w razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, odszkodowanie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 2) szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego, będącego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 26.10.1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2007r. Nr 70, poz. 473 z późn. zm.) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu Ustawy z dnia 29.07.2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2005r. Nr 179 poz. 1485 z późn. zm.) a stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - 3) szkody, których wartość w momencie ustalania odszkodowania nie przekracza 200 zł,
  - 4) straty niematerialne, utracony zysk, straty wody,
  - 5) kary umowne, grzywny sądowe i administracyjne oraz inne kary o charakterze pieniężnym,
  - 6) zwiększone koszty wynikające z braku materiałów potrzebnych do przywrócenia ubezpieczonego mienia do stanu istniejącego przed szkodą.
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek:
  - 1) konfiskaty, wywłaszczenia, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydane przez władzę publiczną,
  - 2) wojny, zamieszek, strajków, sabotażu lub aktu terroryzmu,
  - 3) działania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych lub maserowych, pola magnetycznego albo elektromagnetycznego, a także skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi,
  - 4) zapadania się ziemi, gdy są to szkody:
    - a) powstałe w związku z ruchem zakładu górniczego,
    - b) powstałe w związku z robotami ziemnymi lub inną działalnością człowieka,
    - c) powstałe wskutek obniżania się zwierciadła wód podziemnych.
  - 5) katastrofy budowlanej nie będącej bezpośrednim następstwem ubezpieczonych zdarzeń,
  - 6) działania prądu elektrycznego w maszynach, aparatach i innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar; wówczas jednak odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia jest ograniczona wyłącznie do skutków takiego pożaru,
  - 7) powolnego i systematycznego oddziaływania temperatury,
  - 8) zalania wodami opadowymi, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan techniczny lub nienależyte zabezpieczenie dachu, otworów dachowych, rynien dachowych lub spustowych, istniejącego zewnętrznego systemu odprowadzania z terenu wód opadowych (kanalizacja, wypusty, drenaż) oraz stolarki okiennej i innych elementów Nieruchomości,
  - 9) ciężaru śniegu i lodu na konstrukcję dachu wykonanego niezgodnie z normami budowlanymi lub konstrukcję dachu o obniżonej wytrzymałości spowodowanej brakiem konserwacji,
  - 10) cofnięcia się wody lub ścieków z sieci kanalizacyjnej w następstwie wysokiego stanu wód gruntowych,
  - 11) zalania spowodowanego podniesieniem się poziomu wód gruntowych,
  - 12) powolnego działania następujących czynników: hałas, woda, zagrzybienie, korozja, pleśń, a także pocenia się rur, przesiąkania wód gruntowych i opadowych oraz przemarzania,
  - 13) rozlania wody podczas wykonywania czynności związanych z myciem lub czyszczeniem,
  - 14) zalania związanego z roztopianiem się zalegających opadów śniegu i lodu,
  - 15) wybuchu spowodowanego niewłaściwą eksploatacją urządzeń AGD, garnków, puszek,
  - 16) zadymienia, sadzy z grilla, gotowania, smażenia, pieczenia,

- 17) niewyjaśnionego zaginięcia lub utraty mienia bez widocznych śladów dokonanej włamania lub dewastacji,
- 18) wandalizmu.

3. Ponadto w ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) co do których odpowiedzialność powinna zostać objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie obowiązku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wynikającego z obowiązujących przepisów prawa,
  - 2) wynikiłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób,
  - 3) wynikiłe z tytułu posiadania lub użytkowania jednostek pływających, statków powietrznych (w tym lotni i motolotni), pojazdów mechanicznych, motocykli i motorowerów,
  - 4) wynikiłe z wycynowego uprawiania sportu i uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
  - 5) wynikiłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej,
  - 6) będące wynikiem wypadku przy pracy lub w drodze do pracy i z pracy, jeżeli Ubezpieczony lub osoba bliska jest pracodawcą, jak również w związku z chorobami zawodowymi oraz związanych z tym roszczeń regresowych, jeżeli Ubezpieczony lub osoba bliska jest pracodawcą,
  - 7) powstałe na skutek uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia lub utraty jakichkolwiek przedmiotów lub rzeczy należących do osób trzecich, a używanych, przechowywanych lub przyjętych do naprawy przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie,
  - 8) powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek umowy,
  - 9) objęte odpowiedzialnością cywilną rozszerzoną lub przyjętą na podstawie jakiegokolwiek umowy, w takim zakresie, w jakim odiega to od odpowiedzialności określonej obowiązującymi przepisami prawa,
  - 10) powstałe w związku z posiadaniem koni i psów,
  - 11) powstałe w związku z używaniem i posiadaniem broni siennej, kłujacej, palnej oraz amunicji lub materiałów wybuchowych,
  - 12) wyrządzone w środowisku przez jego zanieczyszczenie oraz w drzewostanie lasów i parków.
4. Ponadto w ubezpieczeniu elementów stałych oraz ruchomości domowych BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody w zakresie stłuczenia:
- 1) w szklanych, ceramicznych i kamiennych wykładzinach podłogowych,
  - 2) w szkle stanowiącym osprzęt urządzeń technicznych (maszyn, aparatów, narzędzi) oraz osprzęt wszelkiego rodzaju instalacji,
  - 3) w szybach, przedmiotach szklanych i płytach kamiennych w stanie uszkodzonym,
  - 4) w szybach, przedmiotach szklanych i płytach kamiennych przed ich ostatecznym zamontowaniem bądź zainstalowaniem w miejscu przeznaczania,
  - 5) w szybach pojazdów i środków transportowych,
  - 6) w szybach w szklani, ciepłarni, oranżerii,
  - 7) powstałych przy wymianie lub wymontowywaniu ubezpieczonego przedmiotu,
  - 8) powstałych wskutek zadrapania, porysowania, poplamienia bądź zmiany barwy.

### § 6

#### Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia

1. Posiadacz rachunku przystępuje do Umowy Ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia w formie pisemnej, ustnej przez telefon lub za pośrednictwem systemu transakcyjnego, o ile Ubezpieczający udostępni taką funkcjonalność.
2. Posiadacz rachunku składając oświadczenie o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia dokonuje wyboru wariantu ubezpieczenia zgodnie z § 11 OWU. Zmiana wariantu ubezpieczenia w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej jest możliwa poprzez złożenie odpowiedniego formularza zmian.
3. Posiadacz rachunku przystępuje do Umowy Ubezpieczenia z dniem złożenia oświadczenia o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. BRE Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do uzależnienia wyrażenia zgody na przystąpienie Posiadacza rachunku do Umowy Ubezpieczenia od indywidualnej oceny ryzyka dokonanej przez BRE Ubezpieczenia lub inny podmiot wyspecjalizowany w zakresie oceny ryzyka. W takim przypadku dniem przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia jest dzień wyrażenia zgody przez BRE Ubezpieczenia.
5. BRE Ubezpieczenia może zwrócić się do Posiadacza rachunku o udzielenie dodatkowych informacji koniecznych do oceny ryzyka.
6. Posiadacz rachunku obowiązany jest udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania, skierowane do niego przed przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia.
7. Przed przystąpieniem Posiadacza rachunku do Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający jest zobowiązany do udostępnienia Posiadaczowi rachunku treści niniejszych OWU.

### § 7

#### Okres ubezpieczenia

1. Umowa Ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem określonym w polisie generalnej.
2. Umowa Ubezpieczenia zostaje zawarta na czas nieokreślony.

## § 8

### Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia

1. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od daty jej zawarcia.
2. Każda ze stron ma prawo wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia w każdej chwili z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym BRE Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Składkę podlegającą zwrotowi oblicza się proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## § 9

### Ochrona ubezpieczeniowa

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w oświadczeniu o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się w dniu wskazanym w ust. 1 pod warunkiem, że Ubezpieczony posiada aktywny rachunek bankowy w Banku i zostanie zgłoszony do BRE Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
3. Ochrona ubezpieczeniowa trwa przez jeden miesiąc i jest automatycznie przedłużana na kolejne miesięczne okresy ubezpieczenia.
4. Posiadacz rachunku ma prawo zrezygnować z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w każdym momencie jej trwania. Posiadacz rachunku składa w tym celu Ubezpieczającemu oświadczenie o rezygnacji z przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres ubezpieczenia, w formie pisemnej, ustnej przez telefon lub za pośrednictwem systemu transakcyjnego, o ile Ubezpieczający udostępni taką funkcjonalność.
5. Posiadacz rachunku w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej może zmienić wariant ubezpieczenia. Posiadacz rachunku składa w tym celu Ubezpieczającemu oświadczenie o zmianie wariantu ubezpieczenia.
  - 1) Jeżeli Posiadacz rachunku złoży oświadczenie o zmianie wariantu ubezpieczenia i oświadczenie to zostanie zgłoszone przez Ubezpieczającego do BRE Ubezpieczenia nie później niż na dwa dni robocze przed końcem trwającego okresu ubezpieczenia, zmiana będzie skuteczna od kolejnego okresu ubezpieczenia. W przeciwnym przypadku, zmiana będzie skuteczna po upływie pełnego miesięcznego okresu ubezpieczenia.
6. Ochrona ubezpieczeniowa dla poszczególnych Ubezpieczonych wygasa:
  - 1) z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a BRE Ubezpieczenia,
  - 2) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, za który została opłacona składka, w przypadku rozwiązania umowy o prowadzenie rachunku,
  - 3) w razie nie opłacenia składki za danego Ubezpieczonego, z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, za który przypadała niezapłacona składka,
  - 4) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, za który została opłacona składka, w przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres.

## § 10

### Składka

1. Składka jest opłacana przez Ubezpieczającego miesięcznie za wszystkich Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową w danym miesiącu, w wysokości i terminie ustalonym w polisie generalnej.
2. Składkę ustala się biorąc pod uwagę:
  - 1) okres odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia,
  - 2) liczbę Posiadaczy rachunków, którzy przystąpili do ubezpieczenia,
  - 3) wariant ubezpieczenia,
  - 4) inne czynniki wpływające na prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

## § 11

### Suma Ubezpieczenia

1. Sumy ubezpieczenia ustalone są w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia elementów stałych oraz ruchomości domowych w zakresie określonym w § 3 ust. 2 punkt 1)-17), z zastrzeżeniem limitów określonych w ust. 4 poniżej, wynosi:
  - a. Wariant Minimum – 20000 zł;
  - b. Wariant Medium – 30000 zł;
  - c. Wariant Maksimum – 60000 zł.
3. Suma ubezpieczenia elementów stałych oraz ruchomości domowych w zakresie określonym w § 3 ust. 2 punkt 18)-20), z zastrzeżeniem limitów określonych w ust. 5 poniżej, wynosi:
  - a. Wariant Minimum – 10000 zł;
  - b. Wariant Medium – 15000 zł;
  - c. Wariant Maksimum – 30000 zł.
4. W granicach Sumy ubezpieczenia określonej w ust. 2 odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia w każdym okresie ochrony ubezpieczeniowej ograniczona jest do następujących limitów:
  - a. 50% Sumy ubezpieczenia – dla szkód w przedmiotach wartościowych, z wyłączeniem biżuterii,

- b. 1000 zł – dla szkód w biżuterii,
  - c. 10% Sumy ubezpieczenia – dla szkód w mieniu znajdującym się w pomieszczeniu gospodarczym,
  - d. 1000 zł – dla szkód powstałych w wyniku stłuczenia.
5. W granicach Sumy ubezpieczenia określonej w ust. 3 odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia w każdym okresie ochrony ubezpieczeniowej ograniczona jest do następujących limitów:
    - a. 50% Sumy ubezpieczenia – dla szkód w przedmiotach wartościowych, z wyłączeniem biżuterii,
    - b. 1000 zł – dla szkód w biżuterii,
    - c. 10% Sumy ubezpieczenia – dla szkód w mieniu znajdującym się w pomieszczeniu gospodarczym.
  6. Suma ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej wynosi:
    - a. Wariant Minimum – 10000 zł;
    - b. Wariant Medium – 20000 zł;
    - c. Wariant Maksimum – 50000 zł.
  7. Wysokości Sum ubezpieczenia ustalone są w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń objętych odpowiedzialnością BRE Ubezpieczenia w każdym okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danej Nieruchomości.

## § 12

### Obowiązki Ubezpieczonego

1. Posiadacz rachunku jest zobowiązany podać do wiadomości BRE Ubezpieczenia wszelkie znane sobie okoliczności, zawarte w formularzu oświadczenia woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia lub przed przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia w innych pismach.
2. Posiadacz rachunku jest zobowiązany w terminie 5 dni roboczych zawiadomić BRE Ubezpieczenia o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w ust. 1 jeżeli mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa powstania szkody.
3. W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) ściśle przestrzegać zaleceń producenta dotyczących eksploatacji technicznej mienia objętego ubezpieczeniem i ponosić związane z tym koszty we własnym zakresie,
  - 2) przestrzegać obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, w szczególności przepisów o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych, prawa budowlanego, a także stosować się do decyzji i zaleceń wydanych w tych sprawach przez właściwe władze,
  - 3) zapewnić wystarczające ogrzewanie Nieruchomości w okresie występowania ujemnych temperatur; a w razie potrzeby zakręcić zawory i spuścić wodę z instalacji, jeśli Ubezpieczony był odpowiedzialny za ogrzewanie budynku i obsługę instalacji grzewczej,
  - 4) do zamykania Nieruchomości i stosowania wszystkich zabezpieczeń zgodnie z wymogami określonymi w ust. 4 poniżej,
  - 5) zapewnić przedstawicielom BRE Ubezpieczenia dostęp do Nieruchomości w celu oceny ryzyka związanego z jego ubezpieczeniem i ewentualnego sformułowania rekomendacji oraz zaleceń dotyczących kontroli tego ryzyka,
  - 6) przestrzegać dodatkowych zaleceń BRE Ubezpieczenia, przekazanych na piśmie, warunkujących przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia lub przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej oraz terminów ich realizacji – w szczególności dotyczących usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody.
4. Obowiązek zabezpieczenia Nieruchomości uważa się za spełniony, gdy zachodzą jednocześnie następujące warunki:
  - 1) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do Nieruchomości są:
    - a) pełne, za równoważne uważa się drzwi przeszklone, pod warunkiem że maksymalna dopuszczalna wielkość oszklenia w skrzydle drzwiowym nie przekracza 400 cm<sup>2</sup>, w należy-tym stanie technicznym, prawidłowo osadzone i zamknięte, tak aby ich wyłamanie bądź wyważenie było możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub znacznej siły fizycznej;
    - b) zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek atestowany łącznie z wkładką atestowaną albo zamek zamontowany w atestowanych drzwiach przeciw-włamaniowych;
    - c) zaopatrzone w zamki, które są osadzone tak, że nie jest możliwe ich wypchnięcie bez wyłamania, przy czym zamki i zasuwki drzwi oszklonych muszą być zaopatrzone w zabezpieczenia przed ich otwarciem bez klucza przez otwór wybity w szybie;
    - d) unieruchomione (jedno skrzydło) za pomocą zasuwki z dołu i z góry od wewnętrznej strony drzwi w przypadku drzwi dwuskrzydłowych;
  - 2) drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna prowadzące do Nieruchomości są w należy-tym stanie technicznym oraz są tak skonstruowane, umocowane, osadzone i zamknięte, że ich otwarcie z zewnątrz jest możliwe jedynie poprzez wyważenie lub wyważenie, przy użyciu narzędzi lub znacznej siły fizycznej;
  - 3) drzwi zewnętrzne prowadzące do samodzielnych pomieszczeń gospodarczych, z których nie ma dostępu do Nieruchomości, są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy;

- 4) klucze do Nieruchomości są przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób trzecich; w razie utraty kluczy, Ubezpieczony zobowiązany jest do bezwzględnej wymiany zamków;
- 5) ściany, sufity, podłogi, dachy oraz piwnice nie mają niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy jest dostęp do Nieruchomości bez dokonania włama-nia.

## § 13

### Obowiązki Ubezpieczonego w przypadku powstania szkody

1. W razie powstania szkody wskutek zająca zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) do podjęcia w ramach swoich możliwości wszelkich działań w celu ograniczenia rozmiarów szkody lub zabezpieczenia mienia bezpośrednio zagrożonego szkodą,
  - 2) w terminie 3 dni od jej powstania lub powzięcia informacji o jej powstaniu zawiadomić o zaistniałym zdarzeniu miejscową jednostkę policji oraz zarządcę budynku, w którym znajduje się Nieruchomość, jeżeli zachodzi podejrzenie, że szkoda powstała w wyniku przestępstwa,
  - 3) powiadomić administrację budynku o zaistnieniu szkody mającej wpływ na stan budynku,
  - 4) w terminie 3 dni roboczych od jej powstania lub powzięcia informacji o jej powstaniu, zawiadomić BRE Ubezpieczenia o zajściu szkody,
  - 5) bez zgody BRE Ubezpieczenia nie dokonywać żadnych napraw w ubezpieczonym mieniu i zmian w miejscu wystąpienia szkody, w tym również nie usuwać uszkodzonych części mienia, chyba że zmiana jest niezbędna do zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody. Ubezpieczony może dokonać napraw, jeżeli BRE Ubezpieczenia nie rozpoczęło czynności likwidacyjnych w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
  - 6) umożliwić przedstawicielowi BRE Ubezpieczenia dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania oraz udzielić BRE Ubezpieczenia w tym celu pomocy i wyjaśnień, w szczególności udostępnić dokumentację dotyczącą ubezpieczonego mienia, umożliwić wejście na teren Nieruchomości,
  - 7) przedłożyć BRE Ubezpieczenia wykaz uszkodzonego lub utraconego mienia wraz z jego opisem i dowodami zakupu, jeżeli Ubezpieczony jest w ich posiadaniu, nie później niż w terminie 14 dni od daty zgłoszenia szkody,
  - 8) w terminie 5 dni od dnia otrzymania dostarczonego BRE Ubezpieczenia postanowienie prokuratora kończące postępowanie prowadzone w związku ze szkodą lub odpis prawomocnego orzeczenia sądu,
  - 9) upoważnić BRE Ubezpieczenia, na żądanie BRE Ubezpieczenia, do rozporządzania odzyskami z uszkodzonego mienia, które z uwagi na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku lub sprzedaży,
  - 10) w terminie 3 dni od odzyskania utraconego wskutek szkody mienia poinformować BRE Ubezpieczenia o tym fakcie.
2. W przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej, Ubezpieczony nie jest uprawniony do podejmowania działań zmierzających do uznania i zaspokojenia roszczeń ani też zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, chyba że BRE Ubezpieczenia wyrazi na to zgodę. W przypadku naruszenia powyższego postanowienia BRE Ubezpieczenia jest zwolnione z obowiązku wypłaty świadczenia, chyba że działanie Ubezpieczonego było uzasadnione szczególnymi okolicznościami sprawy.

## § 14

### Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania za szkody ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, w granicach Sum ubezpieczenia i limitów zgodnie z wybranym przez Ubezpieczonego wariantem ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony powinien przedstawić BRE Ubezpieczenia wykaz utraconego bądź zniszczonego mienia oraz inne dokumenty uzasadniające wysokość roszczenia. W razie braku dokumentów potwierdzających wartość utraconego mienia przyjmuje się najniższą wartość zakupu przedmiotu o podobnych lub najbardziej zbliżonych parametrach.
3. Rozmiar szkody, z zastrzeżeniem ust. 4 oraz ust. 5, określa się następująco:
  - a. dla elementów stałych – według wartości odtworzeniowej ustalonej na dzień wystąpienia szkody, przy uwzględnieniu kosztów zakupu mienia o takich samych parametrach użytkowych i jakościowych co uszkodzone lub zniszczone mienie lub naprawy uszkodzenia, bez ulepszeń, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy ze szczegółową specyfikacją kosztów lub szczegółową kalkulacją własną bez nalozonego narzutu zysku,
  - b. dla ruchomości domowych – według wartości odtworzeniowej, przy czym:
    - i. w przypadku możliwości naprawy uszkodzonego mienia – koszt naprawy winien być udokumentowany rachunkiem wykonawcy wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót lub – w przypadku napraw dokonanych przez Ubezpieczonego we własnym zakresie

– rachunek naprawy powinien zawierać wyszczególnienie napraw zgodnie z zakresem uszkodzeń przyjętych w protokole szkody. Przedstawiony przez Ubezpieczającego lub poszkodowanego rachunek każdorazowo podlega weryfikacji przez BRE Ubezpieczenia, co do zakresu naprawy oraz cen rynkowych stosowanych w regionie, w którym powstała szkoda.

- ii. w przypadku szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu mienia lub jego utracie – rozmiar szkody ustala się na podstawie wartości odtworzeniowej mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.
4. Jeżeli stopień technicznego zużycia mienia wynosi lub przekracza 50% w momencie przed powstaniem szkody, to odszkodowanie wypłacane jest według wartości rzeczywistej.
5. Maksymalne potrącenie z tytułu stopnia rzeczywistego zużycia przedmiotu ubezpieczenia nie może przekroczyć 70%.
6. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
  - 1) kosztów związanych z wszelkimi niezasadzonymi zmianami lub ulepszeniami dokonanymi w przedmiocie ubezpieczenia po wystąpieniu szkody,
  - 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
  - 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń środowiska oraz rekultywacji gruntów,
  - 4) wartości naukowej, pamiątkowej, kolekcjonerskiej lub zabytkowej.
7. BRE Ubezpieczenia zwróci Ubezpieczonemu, w granicach Sumy ubezpieczenia, poniesione przez Ubezpieczonego koszty wyniku z zastosowania wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody w ubezpieczonym mieniu oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
8. BRE Ubezpieczenia zwróci Ubezpieczonemu, w granicach Sumy ubezpieczenia, koszty związane z uprzątnięciem pozostałości po szkodzie, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku oraz inne koszty niż wymienione w ust. 7 z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia ograniczona jest w przypadku tych kosztów do 10% ustalonej wysokości szkody.
9. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość nie przejętego przez BRE Ubezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie, które ze względu na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku.
10. W przypadku szkody z tytułu ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej BRE Ubezpieczenia jest zobowiązane do wypłaty odszkodowania w granicach odpowiedzialności cywilnej osób objętych ochroną ubezpieczeniową w zakresie określonym w OWU, do wysokości Sumy ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej ustalonej w OWU.
11. W przypadku szkody z tytułu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej BRE Ubezpieczenia pokryje również, w granicach Sumy ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej, koszty sądowe w sporze prowadzonym na polecenie lub za zgodą BRE Ubezpieczenia, koszty postępowania pojednawczego prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi, a także koszty rzeczoznawców powołanych przez BRE Ubezpieczenia dla ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody – łącznie maksymalnie do 20% Sumy ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej.

## § 15

### Wypłata odszkodowania

1. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć do BRE Ubezpieczenia dokumenty i informacje niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, w tym ustalenia zakresu odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia oraz wysokości szkody i należnego odszkodowania. Wykaz dokumentów i informacji zostanie przygotowany i przekazany przez BRE Ubezpieczenia Ubezpieczonemu, po zgłoszeniu szkody.
2. BRE Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.
3. BRE Ubezpieczenia wypłaci odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, ustalonej zgodnie z zasadami określonymi w § 14, nie większej jednak niż Suma ubezpieczenia bądź określony w ramach Sumy ubezpieczenia limit, stanowiące górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia.
4. BRE Ubezpieczenia wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie chyba, że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wy-

jaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że BRE Ubezpieczenia wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.

5. BRE Ubezpieczenia może odmówić wypłaty odszkodowania lub ograniczyć jego wysokość, jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 12 ust. 1 i 2 OWU, a szkoda powstała na skutek tych okoliczności. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej Ubezpieczonego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową i jego następstwa są skutkiem niepodanych okoliczności.
6. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia BRE Ubezpieczenia o wypadku w terminie określonym w § 13 ust. 1 pkt. 4 OWU, BRE Ubezpieczenia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło BRE Ubezpieczenia ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
7. Skutki braku zawiadomienia o wypadku nie następują, jeżeli BRE Ubezpieczenia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
8. Jeżeli mienie utracone w wyniku szkody zostanie odzyskane, Ubezpieczony jest zobowiązany do jego przyjęcia, jeżeli tylko jest to możliwe. W przypadku, gdy Ubezpieczony otrzymał wcześniej odszkodowanie, jest zobowiązany do jego zwrotu, z potrąceniem kwoty odpowiadającej zmniejszeniu wartości odzyskanego mienia. Przedmioty, których ponownie przejęcie jest niemożliwe, stają się własnością BRE Ubezpieczenia.
9. Odszkodowanie za mienie będące przedmiotem szkody wypłacane jest Ubezpieczonemu, do którego mienie to należało.
10. Odszkodowanie może zostać wypłacone osobie upoważnionej przez Ubezpieczonego.
11. Odszkodowanie z tytułu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej przysługuje bezpośrednio poszkodowanemu.
12. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.

## § 16

### Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania z mocy prawa przechodzi na BRE Ubezpieczenia roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe).
2. Jeżeli sprawcą szkody jest osoba bliska, roszczenie nie przechodzi na BRE Ubezpieczenia, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeżeli BRE Ubezpieczenia pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem BRE Ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udzielić BRE Ubezpieczenia wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody BRE Ubezpieczenia zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, BRE Ubezpieczenia może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, BRE Ubezpieczenia może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

## § 17

### Postanowienia końcowe

1. Jeżeli Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wysokości przyznawanego odszkodowania, bądź chciałby złożyć skargę lub zażalenie związane z przystąpieniem do Umowy lub jej wykonaniem, może on wystąpić z wnioskiem skierowanym do Zarządu BRE Ubezpieczenia.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do BRE Ubezpieczenia.
3. W zakresie opodatkowania odszkodowań należnych z tytułu Umowy zastosowanie mają odpowiednio obowiązujące przepisy prawa podatkowego.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
5. W sprawach, nie uregulowanych postanowieniami OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
6. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. nr BRE-TU/2011/3/1/3 z dnia 07.03.2011 r. i wchodzi w życie z dniem **14.03.2011 r.**

## Informacja Prawna

W związku z wejściem w życie *Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przed pomiotu rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym* od 11 października 2015 r. ulegają zmianie zasady składania i rozpatrywania reklamacji na usługi świadczone przez podmioty rynku finansowego.

1. W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnieść Reklamację. Reklamacją to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Towarzystwa zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo.
  2. Reklamacje można składać w następujący sposób:
    - Towarzystwu BRE Ubezpieczenia TUIR S. A.:
      - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa,
      - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**
      - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa – **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Ks. I. Skorupki 5, albo**
      - drogą pocztową na adres: **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa**
  3. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów.
  4. Odpowiedź Towarzystwa na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
  5. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
  6. W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
  7. Odpowiedzi na Reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
  8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
  9. Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu tj. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej poniżej:
    - do 31 grudnia 2015 r.Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
    - od 1 stycznia 2016 r.Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
10. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
11. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## ZGŁOSZENIE SZKODY:

**Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia  
w zakresie Ubezpieczenia Mieszkania  
i odpowiedzialności cywilnej  
pod nr tel.: 22 459 10 00.**

Nr polisy generalnej 9000083

**Od listopada 2013 r. zmienia się nazwa firmy i skrót Banku z „BRE Bank Spółka Akcyjna” i „BRE Bank S.A.” na „mBank Spółka Akcyjna” oraz „mBank S.A.”  
W związku z powyższym zmienia się nazwę „MultiBank” na „mBank”. Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.**

**Z dniem 1 grudnia 2015 r. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna zmieniło nazwę na AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna, w skrócie AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. Zmianie uległ także adres siedziby Towarzystwa na ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.  
Aktualnie kapitał zakładowy wynosi 15 941 177,00 zł (wypłacony w całości). Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.**

**BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.**  
ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa  
tel.: +48 22 444 70 00 • fax.: +48 22 444 70 02  
www.breubebezpieczenia.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
KRS 0000271543 • REGON 140806789 • NIP 107 000 61 55  
Wysokość Kapitału Zakładowego: 12 941 177 PLN opłacony w całości



więcej / niż standard



dawny  
MultiBank

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE DO UBEZPIECZENIA „MOJE MIESZKANIE”

DLA POSIADACZY RACHUNKÓW OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWYCH MULTIKONTO  
PROWADZONYCH PRZEZ MULTIBANK, Oddział Bankowości Detalicznej

### § 1

#### Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance, zwane w dalszej części **OWU**, stanowią podstawę zawarcia Umowy Ubezpieczenia pomiędzy BRE Ubezpieczenia Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółką Akcyjną, zwaną dalej **BRE Ubezpieczenia**, a BRE Bankiem Spółką Akcyjną, Oddziałem Bankowości Detalicznej – MultiBank, zwanym dalej **Bankiem**. Umowa ta zwana jest dalej **Umową Ubezpieczenia**.
- Umowa Ubezpieczenia zawarta zostaje na rachunek klientów BRE Banku SA, będących posiadaczami rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych MultiKonto prowadzonych przez MultiBank, Oddział Bankowości Detalicznej.
- Zawarcie Umowy zostanie potwierdzone przez BRE Ubezpieczenia Polisa Generalną stanowiącą wraz z OWU integralną część Umowy Ubezpieczenia.

### § 2

#### Definicje pojęć

- Na podstawie OWU BRE Ubezpieczenia zobowiązuje się spełnić świadczenie w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w OWU.
- Terminy użyte w OWU oraz innych dokumentach związanych z OWU oznaczają:
  - Ubezpieczający** – Bank zawierający Umowę Ubezpieczenia i zobowiązany do opłacania składek;
  - Posiadacz rachunku** – osoba fizyczna, z którą Bank zawarł umowę o prowadzenie rachunku;
  - Ubezpieczony** – Posiadacz rachunku, objęty ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy Ubezpieczenia;
  - Polisa Generalna** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia pomiędzy BRE Ubezpieczenia a Bankiem i zawierający szczególne jej postanowienia;
  - rok ubezpieczeniowy** – 12 miesięczny okres liczony od dnia rozpoczęcia lub rocznicy rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danego Ubezpieczonego;
  - miejsce ubezpieczenia** – nieruchomości wskazana w oświadczeniu o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia;
  - Centrum Pomocy** – jednostka organizacyjna wskazana przez BRE Ubezpieczenia, do której Ubezpieczony zobowiązany jest telefonicznie zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową; Centrum Pomocy jest wyłącznie uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu BRE Ubezpieczenia świadczeń wynikających z Umowy Ubezpieczenia;
  - Świadczenia assistance** – usługi polegające na organizacji lub organizacji i pokryciu kosztów świadczeń przez Centrum Pomocy na rzecz Ubezpieczonych w przypadku zajścia zdarzenia losowego, awarii, kradzieży z włamaniem lub na życzenie Ubezpieczonego, w zakresie i w granicach limitów świadczeń przewidzianych w niniejszych OWU;
  - kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze, w celu przywłaszczenia, mienia z miejsca ubezpieczenia, po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej albo przy użyciu podrobionych bądź dopasowanych kluczy lub innych narzędzi pod warunkiem, że ich użycie pozostawiło po sobie ślady uszkodzeń; za kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia;
  - osoby bliskie** – współmałżonek, konkubent, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - awaria sprzętu AGD/RTV** – uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu AGD lub RTV, zgodnie z instrukcją jego użytkowania;

- sprzęt AGD/RTV** – następujące urządzenia, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, które nie są już objęte gwarancją producenta i których wiek nie przekracza 6-ciu lat: kuchnia gazowa, kuchnia elektryczna, kuchnia gazowo-elektryczna, lodówka, zamrażarka, lodówka-zamrażarka, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka do ubrań, zmywarka, piekarnik, kuchenka mikrofalowa, odbiornik telewizyjny, odtwarzacz video, odtwarzacz DVD, Blue-ray, radio, radiomagnetofon, sprzęt HIFI;
- zdarzenia losowe** – pożar, uderzenie pioruna, przebiecie, wybuch (eksplozja, implozja), huragan, powódź, grad, lawina, zalanie, zalanie przez osoby trzecie, stłuczenie szyby, pośrednie uderzenie pioruna, uderzenie lub upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu mechanicznego, deszcz nawalny, trzęsienie ziemi, zapadanie się ziemi, wydostanie się dymu i sadzy, pęknięcie mrozowe, wandalizm;
- pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- uderzenie pioruna** – bezpośrednie oddziaływanie siły i temperatury pochodzących z wyładowania atmosferycznego (pioruna) na mienie w miejscu ubezpieczenia;
- pośrednie uderzenie pioruna** – zniszczenie mienia w miejscu ubezpieczenia na skutek fali elektromagnetycznej wywołanej uderzeniem pioruna w okolicy miejsca ubezpieczenia;
- przebiecie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodująca wystąpienie napięcia znacznie przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia;
- wybuch (eksplozja, implozja)** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się;
- upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przysosowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku;
- huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o masowym i niszczytelkim działaniu wiatru;
- zalanie** – działanie na mienie znajdujące się w miejscu ubezpieczenia wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany z instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych. Zalanie dotyczy również:
  - urządzeń typu pralki, wirówki, zmywarki, lodówki, zamrażarki wskutek awarii tych urządzeń lub instalacji,
  - nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów wszelkiego typu,
  - samoczynnego otworzenia się główek tryskaczowych z innych przyczyn niż pożar;
  - samoistnego, tj. niezależnego od działań Ubezpieczonego, osób trzecich lub zwierząt domowych uszkodzenia akwarium lub łózka wodnego;
- deszcz nawalny** – opady deszczu o współczynniku co najmniej 4, co powinno zostać potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania świadczący niezbicie o działaniu deszczu nawalnego;
- wandalizm** – bezprawne, celowe uszkodzenie lub zniszczenie mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia przez osoby trzecie;

- wojna** – wojna domowa, konflikt zbrojny z innym państwem, bunt, przewrót, działanie sił zbrojnych, wprowadzenie stanu wojennego lub wyjątkowego oraz inne zdarzenia o podobnym charakterze;
- zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego;
- terroryzm/sabotaż** – nielegalne akcje indywidualne lub grupowe organizowane z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych skierowane przeciwko osobom lub obiektom:
  - w celu zastraszania ludności i dezorganizacji życia publicznego (terroryzm),
  - w celu dezorganizacji funkcjonowania transportu publicznego, zakładów produkcyjnych lub usługowych (sabotaż);
- RP** – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 3

#### Zakres Umowy Ubezpieczenia

Umowa Ubezpieczenia jest zawarta w zakresie:

- Ubezpieczenia Assistance Domowego,
- Serwisu Informacyjnego, który obejmuje:
  - Informację o sieci usługodawców,
  - Infolinię Budowlano-Remontową,
- Organizacji usług, która obejmuje:
  - Organizację usług projektanta od aranżacji wnętrza,
  - Organizację usług pomocy domowej.

### § 4

#### Przedmiot ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia w ramach Ubezpieczenia Assistance Domowego, Serwisu Informacyjnego oraz usług organizowanych na życzenie Ubezpieczonego jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance określonych w OWU realizowanych na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Pomocy w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w czasie trwania odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia.
- Świadczenia assistance o których mowa w ust. 1 powyżej świadczone są na terenie RP

## ASSISTANCE DOMOWY

### § 5

#### Zakres ubezpieczenia

- Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia świadczenie usług assistance w zakresie Assistance Domowego, jest powstanie szkody w mieniu znajdującym się w miejscu ubezpieczenia w następstwie kradzieży z włamaniem, zdarzenia losowego, uszkodzenia/zatrzaśnięcia zamka, awarii sprzętu RTV/AGD.
- Ubezpieczony (lub w jego imieniu inna osoba) zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową do Centrum Pomocy.
- Z uwagi na fakt, że realizacja świadczenia assistance jest powiązana z miejscem ubezpieczenia, Ubezpieczony ma obowiązek każdorazowo poinformowania Ubezpieczającego o zmianie adresu miejsca ubezpieczenia.
- Ubezpieczonemu przysługują świadczenia wymienione w § 6 i § 7, ograniczone wysokością określonych w § 11 limitów.

### § 6

- W razie powstania szkody w miejscu ubezpieczenia, w wyniku wystąpienia zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem, Centrum Pomocy zorganizuje **Interwencję specjalisty domowego**. W celu usunięcia szkody Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego w § 11 limitu koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, glazurnika, malarza, stolarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych). Koszty części zamiennych lub użytych materiałów niezbędnych do usunięcia szkody ponosi Ubezpieczony.

2. Jeżeli w następstwie wystąpienia zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem w miejscu ubezpieczenia istnieje potrzeba zabezpieczenia ocalałego mienia, Centrum Pomocy organizuje (do wyboru przez Ubezpieczonego) jedno ze świadczeń, opisanych w pkt 1)-3) i pokryje jego koszty do wysokości ustalonego w § 11 limitu:

1) **Dozór mienia** – Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje do ustalonego limitu koszty dozoru mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską od momentu zgłoszenia włamania lub zdarzenia losowego przez Ubezpieczonego,

albo

2) **Transport mienia** – jeżeli na skutek zdarzenia losowego lub włamania miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje do ustalonego limitu koszty przewiezienia mienia Ubezpieczonego z miejsca ubezpieczenia do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium RP,

albo

3) **Przechowanie mienia** – jeżeli na skutek zdarzenia losowego lub włamania miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje do ustalonego limitu koszty przechowania mienia Ubezpieczonego w przechowalni mienia na terytorium RP

3. Jeżeli w następstwie wystąpienia zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem w miejscu ubezpieczenia lokal nie nadaje się do zamieszkania Centrum Pomocy organizuje następujące świadczenie i pokryje jego koszty do wysokości ustalonego w § 11 limitów:

1) **Transport Ubezpieczonego oraz osób bliskich** – jeżeli lokal nie nadaje się do zamieszkania Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego oraz osób bliskich mieszkających w miejscu ubezpieczenia do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego albo hotelu lub motelu mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. W razie awarii sprzętu AGD/RTV w miejscu ubezpieczenia, Centrum Pomocy zorganizuje następujące świadczenia:

1) **Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/RTV** – Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje do ustalonego limitu koszty dojazdu do miejsca ubezpieczenia i koszty robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy sprzętu AGD/RTV. W sytuacji, gdy naprawa sprzętu AGD/RTV jest niemożliwa w miejscu ubezpieczenia, Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje do i w ramach ustalonego limitu koszty transportu do i od zewnętrznego usługodawcy oraz koszty robocizny. Koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu AGD/RTV poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek sprzętu AGD/RTV, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości, wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę.

## SERWIS INFORMACYJNY I USŁUGI ORGANIZACYJNE

### § 7

1. Usługi Serwisu Informacyjnego polegają na zapewnieniu Ubezpieczonemu możliwości skorzystania z Infolinii Centrum Pomocy, w ramach której udzielane są informacje w zakresie określonym szczegółowo w ust. 2, 3 i 4 poniżej.

2. W ramach usług **Informacji o sieci usługodawców** Centrum Pomocy udzieli na życzenie Ubezpieczonego informacji o podmiotach świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, stolarskie, murarskie, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych oraz klimatyzacyjnych, malarskie, glazurnicze oraz parkiarskie.

3. W ramach usług **Infolinii Budowlano-Remontowej** Centrum Pomocy udzieli, na życzenie Ubezpieczonego i w oparciu o ogólnodostępne bazy danych, informacji o placówkach znajdujących się na terytorium RP usługach realizowanych oraz procedurach obowiązujących na terytorium RP, w zakresie:

1) formalności administracyjno-prawnych, które należy dopełnić podczas remontu lokalu mieszkalnego / domu jednorodzinnego,

2) czy i ewentualnie jakich formalności administracyjno-prawnych należy dopełnić przy zakupie lub sprzedaży nieruchomości albo działki,

3) podatków – w zakresie związanym z nabyciem i sprzedażą nieruchomości,

4) usługodawców – adresy oraz telefony,

5) urzędów gminy – adresy oraz telefony,

6) placówek banków – adresy oraz telefony,

7) sklepów z materiałami budowlanymi – adresy oraz telefony.

4. W ramach **usług organizacyjnych** Centrum Pomocy zorganizuje na wniosek Ubezpieczonego następujące świadczenia:

1) **Organizacja usług projektanta od aranżacji wnętrza** – polegająca na organizacji wizyty odpowiedniego specjalisty w miejsce ubezpieczenia. Wszelkie koszty związane z wizytą i wydatki związane z udzielonymi poradami spoczywają na Ubezpieczonym;

2) **Organizacja pomocy domowej** – polegająca na organizacji usług pomocy domowej w miejscu ubezpieczenia. Koszt usługi spoczywa na Ubezpieczonym.

### § 8

#### Wyłączenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia

1. BRE Ubezpieczenia nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody na osobie lub mieniu zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistance wykonywanymi przez usługodawców zewnętrznych na zlecenie Centrum Pomocy.

2. BRE Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez powiadomienia i zezwolenia Centrum Pomocy, nawet jeśli są objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w limitach świadczeń, określonych w OWU.

3. Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu wykonania usług oraz odpowiedzialność cywilną za zorganizowane przez Centrum Pomocy świadczenia assistance określonej w niniejszych OWU ponoszą każdorazowo zewnętrzni usługodawcy.

4. Z odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia są wyłączone zdarzenia, które zaszyły w związku z:

1) działaniami wojennymi, wewnętrznymi zamieszkami i rozruchami, strajkami, aktami terrorku, działaniem energii jądrowej, trzęsieniem ziemi oraz skutkami działania materiałów rozszczepialnych,

2) działaniami Ubezpieczonego podjętymi w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 26.10.1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi Dz. U. 07.70.473 z późn. zm.) lub środków odurzających, substancji psychotropowych, oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29.07.2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii Dz. U. 05.179.1485 z późn. zm.), a działania te miały wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,

3) prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia,

4) remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w miejscu ubezpieczenia,

5) szkodami gómiczymi w rozumieniu prawa gómiczego,

6) szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku, w którym znajduje się miejsce ubezpieczenia,

7) szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia miejsca ubezpieczenia w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń, instalacji czy elementów budynku należał do Ubezpieczonego,

8) szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych,

9) uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja miejsca ubezpieczenia lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego,

10) szkodami w mieniu znajdującym się w miejscu ubezpieczenia lub awarią sprzętu AGD/RTV, zaistniałymi przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego Ubezpieczonego.

5. BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za:

1) nieudzielenie informacji lub niezorganizowanie świadczenia gwarantowanego w niniejszych OWU, z powodu działania siły wyższej,

2) ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od BRE Ubezpieczenia (w tym zjawisk meteorologicznych) mogących powodować brak możliwości realizacji usługi przez usługodawców zewnętrznych na zlecenie Centrum Pomocy.

### § 9

#### Ochrona ubezpieczeniowa

1. Posiadacz rachunku przystępuje do Umowy Ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia w formie pisemnej, ustnej przez telefon lub za pośrednictwem systemu transakcyjnego, o ile Ubezpieczający udostępni taką funkcjonalność.

2. Przed przystąpieniem Posiadacza rachunku do Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający jest zobowiązany do udostępnienia Posiadaczowi rachunku treści OWU.

3. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w oświadczeniu o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.

4. Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się w dniu wskazanym w ust. 3 pod warunkiem, że Ubezpieczony posiada aktywny rachunek bankowy w Banku i zostanie zgłoszony do BRE Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.

5. Ochrona ubezpieczeniowa trwa przez jeden miesiąc i jest automatycznie przedłużana na kolejne miesięczne okresy ubezpieczenia.

6. W stosunku do każdego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

1) z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a BRE Ubezpieczenia,

2) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, za który została opłacona składka, w przypadku rozwiązania umowy o prowadzenie rachunku,

3) w razie nie opłacenia składki za danego Ubezpieczonego, z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, za który przypadła niezapłacona składka,

4) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, za który została opłacona składka, w przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres.

7. BRE Ubezpieczenia dopuszcza możliwość wznowienia ochrony ubezpieczeniowej po jej wygaśnięciu w przypadku określonym w ust. 6 pkt. 3) powyżej. Wznowienie ochrony następuje wówczas w miesiącu kalendarzowym, za który Ubezpieczający dokonał płatności składki za danego Ubezpieczonego, od dnia miesiąca, który został wskazany w oświadczeniu o przystąpieniu do ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że przerwa w ochronie ubezpieczeniowej nie trwała dłużej niż 2 miesiące kalendarzowe. W przypadku gdy przerwa w ochronie ubezpieczeniowej trwała dłużej niż 2 miesiące kalendarzowe wznowienie ochrony ubezpieczeniowej nie jest możliwe, a objęcie ochroną ubezpieczeniową wymaga ponownego przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia zgodnie z ust. 1 powyżej.

### § 10

1. Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w każdym momencie jej trwania. Ubezpieczony składa w tym celu oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres ubezpieczenia w formie pisemnej, ustnej przez telefon lub za pośrednictwem systemu transakcyjnego, o ile Ubezpieczający udostępni taką funkcjonalność.

2. W przypadku rezygnacji z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres, ochrona ubezpieczeniowa będzie trwała do końca okresu, za który została zapłacona składka.

### § 11

#### Limity świadczeń

1. Limity liczby i wartości poszczególnych świadczeń stanowią górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia i ustalane są na okres jednego roku ubezpieczeniowego.

2. Limity liczby i wartości poszczególnych świadczeń dla danego Ubezpieczonego w ramach określonego wariantu Ubezpieczenia w roku ubezpieczeniowym przedstawiają odpowiednio poniższe tabele:

Sytuacja w jakiej przysługuje świadczenie	Świadczenie assistance	Liczba świadczeń w roku ubezpieczeniowym	Maksymalna wartość świadczenia na 1 zdarzenie
Uszkodzenie mienia w miejscu ubezpieczenia wskutek kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego	Interwencja specjalisty domowego	2	400 PLN
	Świadczenia zamienne:	Dozór mienia	500 PLN
		Transport mienia	
		Przechowanie mienia	
Transport Ubezpieczonego	1	500 PLN	
Awaria sprzętu AGD/RTV w miejscu ubezpieczenia	Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/RTV	1	500 PLN
Na życzenie Ubezpieczonego	Informacja o sieci usługodawców	bez limitu	
	Infolinia budowlano - remontowa	bez limitu	
	Organizacja usług projektanta od aranżacji wnętrz	bez limitu	
	Organizacja usług pomocy domowej	bez limitu	

### § 12 Okres ubezpieczenia

- Umowa Ubezpieczenia zostaje zawarta na czas nieokreślony.
- Umowę Ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem określonym w Polisie Generalnej.
- Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia następuje na podstawie pisemnego oświadczenia Ubezpieczającego.
- Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia oraz wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składek za okres, w którym BRE Ubezpieczenia udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.

### § 13 Składka

- Ubezpieczający zobowiązany jest opłacać składkę w terminach i wysokości określonych w Polisie Generalnej na rachunek bankowy wskazany przez BRE Ubezpieczenia.
- Składkę ustala się biorąc pod uwagę:
  - okres odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia,
  - liczbę Ubezpieczonych,
  - wysokości limitów liczby i wartości poszczególnych świadczeń w roku ubezpieczeniowym,
  - inne czynniki wpływające na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

### § 14 Postępowanie w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

- W razie powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony powinien zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody i ograniczyć konsekwencje zdarzenia.
- W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony (lub w jego imieniu inna osoba) obowiązany jest przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, z wyjątkiem działań określonych w ust. 1 powyżej, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy, czynnym całą dobę, siedem dni w tygodniu i podać następujące dane:
  - imię i nazwisko Ubezpieczonego Posiadacza rachunku,
  - adres miejsca ubezpieczenia,
  - adres miejsca zamieszkania,
  - numer PESEL lub numeru paszportu Ubezpieczonego, numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
  - krótki opis zdarzenia oraz rodzaju potrzebnej pomocy,
  - nazwisko i adres sprawcy szkody, w przypadku gdy dane te są znane Ubezpieczonemu,

7) wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Pomocy do realizacji świadczenia.

3. Ponadto Ubezpieczony powinien:

- udzielić Centrum Pomocy wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń BRE Ubezpieczenia,
  - nie powierzać wykonania świadczeń innym osobom, do których spełnienia zobowiązane jest BRE Ubezpieczenia, chyba że Centrum Pomocy nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o szkodzie lub awarii sprzętu AGD/RTV (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Pomocy) albo wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
  - współdziałać z Centrum Pomocy w zakresie niezbędnym do realizacji świadczenia.
4. Centrum Pomocy, po otrzymaniu zgłoszenia oraz niezbędnych do wykonania świadczenia informacji określonych w ust. 2 i ust. 3 powyżej, przystępuje niezwłocznie do organizacji pomocy i usług assistance, biorąc pod uwagę dyspozycje Ubezpieczonego i możliwości lokalne.
5. W przypadku, gdy Centrum Pomocy nie przystąpi do spełnienia świadczenia w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o szkodzie lub awarii sprzętu AGD/RTV albo wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę, Centrum Pomocy dokona zwrotu Ubezpieczonemu kosztów realizacji świadczenia do wysokości odpowiedniego limitu określonego w § 11, stosując ceny rynkowe w danym regionie RP.

### § 15 Postanowienia końcowe

- Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wysokości przyznanego świadczenia, bądź chociażby złożył skargę lub zażalenie związane z przystąpieniem do Umowy lub jej wykonaniem, może on wystąpić z wnioskiem skierowanym do Zarządu BRE Ubezpieczenia.
- Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do BRE Ubezpieczenia.
- W zakresie opodatkowania odszkodowań należnych z tytułu Umowy zastosowanie mają odpowiednio obowiązujące przepisy prawa podatkowego.
- Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- Roszczenia z Umowy podlegają jurysdykcji sądów polskich.
- W sprawach, nieregulowanych postanowieniami OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. nr BRE-TUJ2011/3/1/3 z dnia 07.03.2011 r. i wchodzi w życie z dniem **14.03.2011 r.**

## Informacja Prawna

W związku z wejściem w życie *Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez pomioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym* od 11 października 2015 r. ulegają zmianie zasady składania i rozpatrywania reklamacji na usługi świadczone przez podmioty rynku finansowego.

- W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnieść Reklamację. Reklamacją to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Towarzystwa zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo.
  - Reklamację można składać w następujący sposób:
    - Towarzystwu BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.:
      - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa,
      - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**
      - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa – **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Ks. I. Skorupki 5**, albo
      - drogą pocztową na adres: **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa**
  - Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów.
  - Odpowiedź Towarzystwa na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
  - Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
  - W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
  - Odpowiedzi na Reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
  - W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
  - Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu tj. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej poniżej:
    - do 31 grudnia 2015 r.
- Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- od 1 stycznia 2016 r.
- Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
  - Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

**ZGŁOSZENIE SZKODY:  
Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia  
w zakresie świadczeń Home Assistance:  
pod nr tel. 22 459 10 00  
24h/dobę, 7 dni w tygodniu.**

Nr polisy generalnej 9000083

Od listopada 2013 r. zmienia się nazwa firmy i skrót Banku z „BRE Bank Spółka Akcyjna” i „BRE Bank S.A.” na „mBank Spółka Akcyjna” oraz „mBank S.A.”  
W związku z powyższym zmienia się nazwę „MultiBank” na „mBank”. Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.

Z dniem 1 grudnia 2015 r. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna zmieniło nazwę na AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna, w skrócie AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. Zmianie uległ także adres siedziby Towarzystwa na ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.  
Aktualnie kapitał zakładowy wynosi 15 941 177,00 zł (wplacony w całości). Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.

BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.  
ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa  
tel.: +48 22 444 70 00 • fax.: +48 22 444 70 02  
www.breubeezpieczenia.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
KRS 0000271543 • REGON 140806789 • NIP 107 000 61 55  
Wysokość Kapitału Zakładowego: 15 941 177,00 zł wplacony w całości.