



więcej / niż standard



dawny
MultiBank

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM, UTRATY GOTÓWKI POBRANEJ Z BANKOMATU, HOME ASSISTANCE ORAZ INFOLINII PRAWNEJ „MULTIKOMFORT”

DLA POSIADACZY KART BRE BANKU SA WYDANYCH PRZEZ MULTIBANK

§ 1

Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym, Utraty Gotówki Pobranej z Bankomatu, Home Assistance oraz Infolinii Prawnej „MultiKomfort” dla Posiadaczy kart BRE Banku SA wydanych przez MultiBank, zwane dalej **OWU**, mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia zawartej pomiędzy BRE Ubezpieczenia Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółką Akcyjną, zwaną dalej **BRE Ubezpieczenia TUIR**, a BRE Bankiem Spółką Akcyjną, zwaną dalej **Bankiem**. Umowa ta zwana jest dalej **Umową Ubezpieczenia**.
- Umowę Ubezpieczenia zawiera się na rachunek Posiadaczy kart BRE Banku SA.
- Zawarcie Umowy Ubezpieczenia zostanie potwierdzone przez BRE Ubezpieczenia TUIR poprzez wystawienie polisy generalnej, stanowiącej wraz z OWU integralną część Umowy Ubezpieczenia.

§ 2

Definicje pojęć

- Terminy użyte w OWU oraz innych dokumentach związanych z OWU oznaczają:
 - Ubezpieczający** – Bank zawierający Umowę Ubezpieczenia i zobowiązany do opłacania składki;
 - Ubezpieczony** – Posiadacz karty, który przystąpił do Umowy Ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU;
 - Umowa Ubezpieczenia** – Umowa Ubezpieczenia zawarta pomiędzy Bankiem a BRE Ubezpieczenia TUIR, na podstawie postanowień niniejszych OWU, potwierdzona polisą generalną;
 - polisa generalna** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia pomiędzy BRE Ubezpieczenia TUIR a Bankiem;
 - Karta** – główna karta kredytowa wydawana Posiadaczowi karty przez Bank na podstawie umowy o korzystanie z karty;
 - umowa o korzystanie z karty** – Umowa kredytu – karta kredytowa, zawarta na podstawie Umowy o świadczeniu usług bankowych w MultiBanku, będąca podstawą wydania Karty oraz regulująca zasady jej używania;
 - Posiadacz karty** – osoba fizyczna uprawniona do korzystania z Karty na podstawie umowy o korzystanie z karty;
 - zastrzeżenie karty** – zgłoszenie utraty karty przez Posiadacza karty w sposób, który został szczegółowo określony w warunkach wydawania i zasadach używania Karty określonych przez Bank;
 - suma ubezpieczenia** – kwota będąca podstawą do ustalenia wysokości odszkodowania w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TUIR za wszystkie zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową w roku ubezpieczeniowym;
 - suma gwarancyjna** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TUIR za wszystkie zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w roku ubezpieczeniowym;
 - rok ubezpieczeniowy** – każdy 12 miesięczny okres liczony od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danego Ubezpieczonego lub rocznicy jej rozpoczęcia;
 - osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni Ubezpieczonego, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - zwierzę domowe** – zwierzę przebywające wraz z człowiekiem w jego domu, trzymane dla towarzystwa, z wyłączeniem zwierząt egzotycznych i jadowitych, które mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia osób trzecich oraz psów uznanych za agresywne wg rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracyjnych z 28.04.2003 r. Dz. U. 03-77.687;
 - rabunek** – kradzież gotówki w wyniku zastosowania względem Ubezpieczonego przemyocy fizycznej lub groźby natchmiastowego jej użycia, lub doprowadzenia Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności albo bezbronności, bezpośrednio po dokonaniu operacji przy użyciu Karty w bankomacie, oddziale banku lub innej uprawnionej jednostce lub, gdy zmuszono Ubezpieczonego do dokonania operacji przy użyciu Karty z użyciem numeru PIN, a Ubezpieczony bezpośrednio przed zdarzeniem miał wyraźny zamiar dokonania operacji w bankomacie, oddziale banku lub w innej uprawnionej jednostce;

- sporty wysokiego ryzyka** – alpinizm, baloniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, paralotniarstwo, szybownictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego, skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne, sporty walki, myślistwo, jazda konna, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach wodnych;
- sprzęt pływający** – każda konstrukcja zdolna do samodzielnego unoszenia się na powierzchni wody używana dla własnych potrzeb;
- numer PIN** – poufny numer identyfikacyjny Posiadacza karty umożliwiający dokonanie transakcji przy użyciu Karty;
- kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze w celu przywłaszczenia mienia z miejsca zamieszkania po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej albo przy użyciu podrobionych bądź dopasowanych kluczy lub innych narzędzi pod warunkiem, że użycie tych narzędzi pozostawiło po sobie ślady uszkodzeń; za kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub miejsca zamieszkania wymienionego w niniejszych OWU;
- Centrum Pomocy** – jednostka organizacyjna wskazana przez BRE Ubezpieczenia TUIR, do której Ubezpieczony zobowiązany jest telefonicznie zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową z tytułu Ubezpieczenia pomocy w domu zwane dalej Home Assistance oraz zgłosić prośbę o świadczenie informacyjne w ramach Infolinii Prawnej; Centrum Pomocy jest wyłącznie uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu BRE Ubezpieczenia TUIR świadczeń wynikających z Umowy Ubezpieczenia w tym zakresie;
- awaria sprzętu AGD/RTV/PC** – uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu AGD lub RTV lub PC, zgodnie z instrukcją jego użytkowania;
- sprzęt AGD/RTV** – następujące urządzenia, znajdujące się w miejscu zamieszkania, które nie są już objęte gwarancją producenta i których wiek nie przekracza 5-ciu lat: kuchnia gazowa, kuchnia elektryczna (również indukcyjna), lodówka, zamrażarka, pralka, pralko-wirowka, zmywarka, odbiornik telewizyjny, odtwarzacz video, odtwarzacz DVD, radio (wraz z odtwarzaczami CD, MP3, Blue Ray);
- sprzęt PC** – znajdujący się w miejscu zamieszkania komputer stacjonarny wraz z monitorem lub laptop, który nie jest objęty gwarancją producenta i którego wiek nie przekracza 5-ciu lat, o ile nie jest wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej;
- świadczenia assistance** – usługi polegające na organizacji i pokryciu kosztów świadczeń przez Centrum Pomocy na rzecz Ubezpieczonych w przypadku zajścia zdarzenia losowego, kradzieży z włamaniem lub na życzenie Ubezpieczonego, w zakresie i w granicach limitów świadczeń przewidzianych w niniejszych OWU w zakresie Home Assistance i Infolinii Prawnej;
- RP** – Rzeczpospolita Polska;
- zdarzenia losowe** – pożar, uderzenie pioruna, przepięcie, wybuch, huragan, powódź, grad, lawina, zalanie, zalanie przez osoby trzecie, sytuacyjne szczyby, poślizgnięcie uderzenie pioruna, uderzenie lub upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu mechanicznego, deszcz nawalny, trzęsienie ziemi, zapadanie się ziemi, wydośnienie się dymu i sady, eksplozja, implozja, pęknięcie mrozoze, wandalizm;
- pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodująca wystąpienie napięcia znacznie przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia;
- wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja);
- upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewozonego w nim ładunku;
- huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o masowym i niszczyielskim działaniu wiatru;
- zalanie** – działanie na ubezpieczone mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydośtały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany z instalacji i urządzeń

wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych. Zalanie dotyczy również urządzeń typu pralki, pralko-wirowki, zmywarki, lodówki, zamrażarki wskutek:

- awarii tych instalacji lub urządzeń,
 - nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów wszelkiego typu,
 - samoczynnego otwarcia się główek tyskaczowych z innych przyczyn niż pożar,
 - cofnięcia się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
 - samoistnego, tj. niezależnego od działań Ubezpieczonego, osób trzecich lub zwierząt domowych uszkodzenia akwarium lub łózka wodnego;
- wandalizm** – bezprawne, celowe uszkodzenie lub zniszczenie mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego przez osoby trzecie;
 - miejsce zamieszkania** – miejsce zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium RP, zgłoszone Ubezpieczającemu jako adres do korespondencji;
 - terroryzm/sabotaż** – nielegalne akcje indywidualne lub grupowe organizowane z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych skierowane przeciwko osobom lub obiektom:
 - w celu zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego (terroryzm);
 - w celu dezorganizacji funkcjonowania transportu publicznego, zakładów produkcyjnych lub usługowych (sabotaż);
 - wojna** – wojna domowa, konflikt zbrojny z innym państwem, bunt, przewrót, działanie sił zbrojnych, wprowadzenie stanu wojennego lub wyjątkowego.

§ 3

Zakres Umowy Ubezpieczenia

Umowa Ubezpieczenia zawarta jest w zakresie:

- Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Utraty Gotówki Pobranej z Bankomatu,
- Ubezpieczenia Home Assistance i Infolinii Prawnej.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM I UTRATY GOTÓWKI POBRANEJ Z BANKOMATU

§ 4

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Przedmiotem Ubezpieczenia Utraty Gotówki Pobranej z Bankomatu jest gotówka wypłacona przez Ubezpieczonego z bankomatu, oddziału banku lub innej uprawnionej jednostki przy użyciu ubezpieczonej Karty.
- Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje utratę ubezpieczonej gotówki na skutek rabunku dokonanego w ciągu 2 godzin od momentu pobrania gotówki przy użyciu Karty z bankomatu, oddziału banku lub innej uprawnionej jednostki.
- Zakresem Ubezpieczenia Utraty Gotówki Pobranej z Bankomatu objęte są zdarzenia zaistniałe na terytorium całego świata.
- Przedmiotem Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i Osób bliskich za szkody powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej wskutek wykonywania przez nich czynności życia prywatnego na terytorium RP.
- Przez czynności życia prywatnego, o których mowa w ust. 4 powyżej, rozumie się:
 - czynności związane z posiadaniem i użytkowaniem nieruchomości oraz używaniem ruchomości domowych,
 - opiekę nad dziećmi oraz innymi osobami zamieszkałymi wspólnie z Ubezpieczonym, za których czyny Ubezpieczony lub osoba bliska ponosi odpowiedzialność z mocy prawa,
 - posiadanie przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie zwierząt domowych,
 - rekreacyjne uprawianie sportu przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie, z wyłączeniem sportów wysokiego ryzyka,
 - używanie pojazdów bez własnego napędu, które nie podlegają rejestracji w rozumieniu prawa o ruchu drogowym oraz wózków inwalidzkich lub dziecięcych,
 - używanie sprzętu pływającego dla własnych potrzeb.

§ 5

Suma ubezpieczenia

- W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym suma gwarancyjna w roku ubezpieczeniowym w odniesieniu do jednego Posiadacza karty wynosi 20.000 PLN.
- W Ubezpieczeniu Utraty Gotówki Pobranej z Bankomatu suma ubezpieczenia w roku ubezpieczeniowym w odniesieniu do jednego Posiadacza karty wynosi 2.000 PLN.

§ 6

Ustalenie oraz wypłata odszkodowania i świadczenia

- Z zastrzeżeniem górnego limitu odpowiedzialności określonego w §5 ust. 2, w Ubezpieczeniu Utraty Gotówki Pobranej z Bankomatu, wysokość odszkodowania ustala się wg wartości nominalnej utraconej gotówki. W ramach limitu odszkodowanie obejmuje także poniesione przez Ubezpieczonego koszty prowizji za wypłatę utraconej gotówki.
- Za podstawę do obliczenia kwoty odszkodowania z tytułu Ubezpieczenia Utraty Gotówki Pobranej z Bankomatu, w przypadku roszczenia udokumentowanego rachunkami walutowymi, przyjmuje się średni kurs NBP obowiązujący w dniu powstania szkody. Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia.
- Ubezpieczony w przypadku rabunku gotówki pobranej przy użyciu Karty z bankomatu, oddziałów banków lub innych uprawnionych jednostek jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia takiego faktu do jednostki policji, jednak nie później niż w okresie 48 godzin od momentu rabunku.
- Ubezpieczony powinien zgłosić zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową do BRE Ubezpieczenia TUiR niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty zdarzenia lub od daty powzięcia wiadomości o zdarzeniu lub powzięcia wiadomości o roszczeniu osoby trzeciej z tytułu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym, które może być podstawą do wypłaty odszkodowania na mocy niniejszych OWU.
- Oprócz obowiązków określonych w ust. 3 i 4 powyżej Ubezpieczony jest zobowiązany do dostarczenia do BRE Ubezpieczenia TUiR następujących dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania (świadczenia):
 - w przypadku rabunku gotówki pobranej przy użyciu Karty z bankomatu, oddziału banku lub innej uprawnionej jednostki:**
 - wypełniony formularz zgłoszenia szkody zawierający opis okoliczności rabunku gotówki,
 - kopie wyciągów stwierdzających pobranie gotówki przy użyciu Karty z bankomatu, oddziału banku lub z innej uprawnionej placówki lub potwierdzenie dokonania transakcji wydrukowane z systemu Banku,
 - raport policyjny zawierający klasyfikację zdarzenia lub postanowienie prokuratury o wszczęciu lub zakończeniu śledztwa/dochożenia w związku z zaistniałym zdarzeniem,
 - zeznanie świadka rabunku, jeżeli taki istnieje, zawierające imię i nazwisko, adres zamieszkania, nr dowodu tożsamości lub nr ewidencyjny PESEL,
 - w przypadku szkody dotyczącej Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym:**
 - wypełniony formularz zgłoszenia szkody zawierający opis okoliczności jej powstania,
 - dokumenty potwierdzające wystąpienie szkody niezbędne do ustalenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TUiR albo wysokości odszkodowania, jeżeli w ich posiadaniu jest Ubezpieczony,
 - na żądanie BRE Ubezpieczenia TUiR, Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, osobie wskazanej przez BRE Ubezpieczenia TUiR, jeżeli w przypadku wyrządzenia przez Ubezpieczonego szkody poszkodowany wystąpił na drogę sądową.
- W przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym Ubezpieczony nie jest uprawniony do podejmowania działań zmierzających do uznania i zaspokojenia roszczeń ani też zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, chyba że BRE Ubezpieczenia TUiR wyrazi na to zgodę. W przypadku naruszenia powyższego postanowienia BRE Ubezpieczenia TUiR jest zwolnione z obowiązku świadczenia, chyba że z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczony lub osoba bliska nie mógł postąpić inaczej.
- W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 4 powyżej BRE Ubezpieczenia TUiR może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło BRE Ubezpieczenia TUiR ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Skutki braku zawiadomienia nie następują, jeżeli BRE Ubezpieczenia TUiR w wyznaczonym terminie otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
- Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, BRE Ubezpieczenia TUiR podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje Ubezpieczonego, jakie dokumenty poza wymienionymi w ust. 5 powyżej są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TUiR lub ustalenia wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- BRE Ubezpieczenia TUiR wypłaci świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że BRE Ubezpieczenia TUiR wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.

- W przypadku szkody z tytułu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym BRE Ubezpieczenia TUiR jest zobowiązane do wypłaty odszkodowania w granicach odpowiedzialności cywilnej osób objętych ochroną ubezpieczeniową w zakresie określonym w OWU, do wysokości sumy gwarancyjnej ustalonej w OWU.
- W przypadku szkody z tytułu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym BRE Ubezpieczenia TUiR pokryje również, w granicach sumy gwarancyjnej, koszty zastępstwa procesowego w sporze prowadzonym na polecenie lub za zgodą BRE Ubezpieczenia TUiR, a także koszty postępowania pojednawczego prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi – łącznie maksymalnie do 20% sumy gwarancyjnej.
- Odszkodowanie z tytułu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym jest wypłacane osobie trzeciej poszkodowanej przez Ubezpieczonego lub osobę bliską.
- W przypadku szkody BRE Ubezpieczenia TUiR zwróci Ubezpieczonemu, w granicach odpowiednio sumy gwarancyjnej lub sumy ubezpieczenia, również poniesione przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociaż okazałyby się bezskuteczne.

§ 7

Wyłączenia odpowiedzialności

- W przypadku Ubezpieczenia Utraty Gotówki Pobranej z Bankomatu z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są zdarzenia niezgłoszone przez Ubezpieczonego do jednostki policji.
- Ponadto BRE Ubezpieczenia TUiR nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
 - wojny albo aktów terroryzmu lub sabotażu,
 - uczestnictwa Ubezpieczonego w zamieszkach lub strajkach,
 - umyślnego wyrządzenia szkody przez Ubezpieczonego lub osobę bliską,
 - czynu dokonanego przy pomocy podstępnie popełnionego przez Ubezpieczonego lub inną osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
- Jeżeli Ubezpieczony w razie zajścia wypadku umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie użył dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów BRE Ubezpieczenia TUiR jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- W ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym Umową Ubezpieczenia nie są objęte również szkody powstałe w gotówce albo innych środkach płatniczych (krajowych i zagranicznych), papierach wartościowych, dziełach sztuki, zbiorach filatelistycznych, numizmatycznych i bibliofilskich, dokumentach i rękopisach, programach komputerowych indywidualnych i produkcji seryjnej oraz jakichkolwiek danych zgromadzonych na nośnikach danych, biżuterii, wyrobach z kamieni lub metali szlachetnych i półszlachetnych oraz perłach, bursztynach i koralach.
- W przypadku Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym, BRE Ubezpieczenia TUiR nie ponosi odpowiedzialności również za szkody:
 - powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób bliskich, chyba że zapłała odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom bliskim Ubezpieczonego,
 - wyrządzone przez osoby bliskie Ubezpieczonemu,
 - wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie będące w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych, oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii) lub leków o podobnym działaniu, o ile stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - co do których odpowiedzialność powinna zostać objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie obowiązku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wynikającego z obowiązujących przepisów prawa,
 - wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób,
 - wynikłe z tytułu posiadania lub użytkowania statków powietrznych (w tym lotni i motolotni), pojazdów samochodowych, motocykli i motorowerów,
 - wynikłe z wycynowego uprawiania sportu i sportów wysokiego ryzyka,
 - wynikłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej,
 - powstałe na skutek uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia lub utraty jakichkolwiek przedmiotów lub rzeczy należących do osób trzecich, a używanych, przechowywanych lub przyjętych do naprawy przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie,
 - powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek umowy,
 - objęte odpowiedzialnością cywilną rozszerzoną lub przyjętą na podstawie jakiegokolwiek umowy, w takim zakresie, w jakim odbiega to od odpowiedzialności określonej obowiązującymi przepisami prawa,

§ 8

Regres Ubezpieczeniowy

- Z dniem wypłaty odszkodowania z mocy prawa przechodzi na BRE Ubezpieczenia TUiR przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe). Jeżeli BRE Ubezpieczenia TUiR pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje do pozostałej części pieniężnego zaspokojenia przed roszczeniem BRE Ubezpieczenia TUiR.
- Nie przechodzi na BRE Ubezpieczenia TUiR roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- Ubezpieczony obowiązany jest udzielić BRE Ubezpieczenia TUiR wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
- W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody BRE Ubezpieczenia TUiR praw przysługujących mu do osób trzecich, BRE Ubezpieczenia TUiR może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części, a w przypadku, gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.
- Jeżeli w Ubezpieczeniu Utraty Gotówki Pobranej z Bankomatu Ubezpieczony odzyska utraconą gotówkę już po wypłacie odszkodowania przez BRE Ubezpieczenia TUiR, obowiązany jest do zwrotu uzyskanego odszkodowania.

UBEZPIECZENIE

HOME ASSISTANCE ORAZ INFOLINIA PRAWNA

§ 9

Przedmiot ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia w ramach Home Assistance i Infolinii Prawnej jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance określonych w OWU, świadczonych na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Pomocy w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w czasie trwania odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TUiR.
- Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia realizację świadczenia assistance w zakresie Home Assistance, jest:
 - powstanie szkody w mieniu znajdującym się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego w następstwie kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego,
 - awaria sprzętu AGD/RTV/PC znajdującego się w miejscu zamieszkania.
- Ubezpieczony (lub w jego imieniu inna osoba) zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową do Centrum Pomocy.
- Z uwagi na fakt, że realizacja świadczeń assistance odbywa się w aktualnym miejscu zamieszkania, Ubezpieczony ma obowiązek każdorazowo poinformowania Ubezpieczającego o zmianie adresu miejsca zamieszkania.

§ 10

Zakres ubezpieczenia w ramach Home Assistance

- W razie powstania szkody w miejscu zamieszkania, w wyniku wystąpienia zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem, Centrum Pomocy w ramach Home Assistance zorganizuje następujące świadczenie assistance:
 - Interwencja specjalisty domowego** – w celu usunięcia szkody Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody (śluszarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, glazurnika, malarza, stolarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych). Koszty części zamiennych (lub użytych materiałów) niezbędnych do usunięcia szkody ponosi Ubezpieczony.
- Jeżeli w następstwie wystąpienia zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem w miejscu zamieszkania istnieje potrzeba zabezpieczenia ocalałego mienia, Centrum Pomocy organizuje (do wyboru przez Ubezpieczonego) jedno ze świadczeń assistance, opisanych w pkt 1) – 3):
 - Dozór mienia** – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty dozoru mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską od momentu zgłoszenia włamania lub zdarzenia losowego przez Ubezpieczonego;

- 2) **Transport mienia** – jeżeli na skutek zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem miejsce zamieszkania Ubezpieczonego nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty przewiezienia mienia Ubezpieczonego z miejsca zamieszkania do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium RP;
- 3) **Przechowanie mienia** – jeżeli na skutek zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem miejsce zamieszkania nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty przechowania mienia Ubezpieczonego w przechowalni mienia w RP.
3. W razie awarii sprzętu AGD/RTV/PC w miejscu zamieszkania, Centrum Pomocy organizuje następujące świadczenie assistance:

1) HOME ASSISTANCE:

ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	LICZBA ŚWIADCZEŃ W ROKU UBEZPIECZENIOWYM	MAKSYMALNA WARTOŚĆ ŚWIADCZENIA NA 1 ZDARZENIE
Interwencja specjalisty domowego w przypadku szkody w miejscu ubezpieczenia na skutek zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem	2	500 PLN
Świadczenia zamiennie: (w przypadku zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem)	Dozór mienia	1000 PLN
	Transport mienia	
	Przechowanie mienia	
Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/RTV/PC w przypadku awarii sprzętu AGD/RTV/PC	2	500 PLN
Informacja o sieci usługodawców na życzenie Ubezpieczonego	Bez limitu	nie dotyczy

2) INFOLINIA PRAWNA:

INFOLINIA PRAWNA Świadczenia informacyjne	LICZBA ŚWIADCZEŃ W ROKU UBEZPIECZENIOWYM
informacje dostępne przez 24 h, siedem dni w tygodniu	Bez limitu

2. W ramach Ubezpieczenia Home Assistance oraz Infolinii Prawnej limity liczby i wartości poszczególnych świadczeń assistance i informacyjnych dla danego Ubezpieczonego przedstawiają powyższe tabele.
3. Z odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TUIR są wyłączone zdarzenia, które zasły w związku z:

- działaniami wojennymi, wewnętrznymi zamieszkami i rozruchami, strajkami, aktami terroru, działaniami energii jądrowej, trzęsieniem ziemi oraz skutkami działania materiałów rozszczepialnych,
- spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, o ile stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- umyślnym działaniem Ubezpieczonego; w razie rażącego niedbalstwa świadczenie assistance nie należy się, chyba że spełnienie świadczenia assistance odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- umyślnym działaniem osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej w miejscu zamieszkania,
- remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w miejscu zamieszkania,
- szkodami gómiczymi w rozumieniu prawa gómiczego,
- szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku, w którym znajduje się miejsce zamieszkania,
- szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia miejsca zamieszkania w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń, instalacji czy elementów budynku należał do Ubezpieczonego,
- szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych,
- samobójstwem lub próbą samobójstwa Ubezpieczonego, jak i osób bliskich,
- uczestnictwem Ubezpieczonego w bójce z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,
- uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację, których odpowiadają administracja miejsca zamieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego,
- szkodami w mieniu znajdującym się w miejscu zamieszkania lub awarią sprzętu AGD/RTV/PC, zaistniałymi przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego Ubezpieczonego na podstawie OWU.

§ 15

Wyłączenia odpowiedzialności w ramach Infolinii Prawnej

- BRE Ubezpieczenia TU nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które poniósł Ubezpieczony w związku z udzieleniem informacji prawnej lub zastosowaniem się do niej przez Ubezpieczonego.
- Centrum Pomocy nie udzieli informacji prawnych, jeżeli zapytanie dotyczy działalności gospodarczej czy też relacji Ubezpieczonego z Ubezpieczającym lub z BRE Ubezpieczenia TUIR.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 16

Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

Umowę Ubezpieczenia zawiera się na czas nieokreślony.

§ 17

Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia

- Umowa Ubezpieczenia może być rozwiązana w każdym czasie, poprzez złożenie przez Ubezpieczającego (Bank) lub BRE Ubezpieczenia TUIR pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia.
- Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia następuje na podstawie pisemnego oświadczenia Ubezpieczającego.

- 1) **Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/RTV/PC** – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do ustalonego limitu koszty dojazdu do miejsca zamieszkania i koszty robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy sprzętu AGD/RTV/PC. W sytuacji, gdy naprawa sprzętu AGD/RTV/PC jest niemożliwa w miejscu zamieszkania, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do i w ramach ustalonego limitu koszty transportu do i od zewnętrznego usługodawcy oraz koszty robocizny. Koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu AGD/RTV/PC poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek sprzętu AGD/RTV/PC, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości, wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przywołanego specjalistę w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu sprzętu AGD/RTV/PC w odpowiednim roku;
4. **Informacja o sieci usługodawców** – Dodatkowo Centrum Pomocy udzieli na życzenie Ubezpieczonego następujących informacji o podmiotach świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych oraz klimatyzacyjnych, malarskie, glazurnicze oraz parkieciarskie.

§ 11

Zakres ubezpieczenia w ramach Infolinii Prawnej

- W ramach infolinii Prawnej Centrum Pomocy zapewnia na życzenie Ubezpieczonego następujące świadczenia informacyjne:
 - Telefoniczna informacja prawna** udzielana przez prawników w dni robocze w godzinach 9,00-17,00 obejmująca:
 - prawo cywilne,
 - prawo ubezpieczeniowe (z wyłączeniem relacji Ubezpieczonego z BRE Ubezpieczenia TU lub Ubezpieczającym),
 - prawo podatkowe dotyczące osób fizycznych,
 - prawo mieszkaniowe,
 - prawo pracy,
 - prawo konsumenckie.
 - Przesłanie na adres e-mail lub numer fax wskazany przez Ubezpieczonego:**
 - aktu prawnego (ustawa, ratyfikowana umowa międzynarodowa, rozporządzenie, powszechnie obowiązujący akt prawa miejscowego),
 - wzorca umowy sprzedaży, najmu, dzierżawy, pożyczki, darowizny, o pracę, o dzieło, zlecenia.
 - Udzielanie informacji teledresowych** dotyczących:
 - biur podatkowych,
 - sądów,
 - prokuratur,
 - kancelarii adwokackich,
 - kancelarii radcowskich,
 - kancelarii notarialnych.
 - Umawianie wizyt w kancelariach prawnych i biurach podatkowych.**
- Świadczenie informacyjne, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej, realizowane jest w sposób następujący:
 - Centrum Pomocy po otrzymaniu telefonicznego zgłoszenia Ubezpieczonego przekazuje mu żądany wzór umowy lub żądany zakres informacji co do właściwych przepisów,
 - Informacja o właściwych przepisach przekazywana jest w formie wyciągu z właściwego aktu prawnego wskazanego wraz z jego ogólną interpretacją prawną,
 - Centrum Pomocy, w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych od dnia telefonicznego zgłoszenia do Centrum Pomocy, realizuje świadczenie informacyjne przesyłając Ubezpieczonemu treść odpowiedzi na wskazany przez niego adres e-mail lub numer fax.
- Informacje udzielane w ramach Infolinii Prawnej mają charakter ogólnoinformacyjny, nie stanowią porady prawnej, nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza prawna.

§ 12

Limity świadczeń

- Limity liczby i wartości poszczególnych świadczeń assistance i informacyjnych stanowią górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia i ustalane są na okres jednego roku ubezpieczeniowego.

§ 13

Postępowanie w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach Home Assistance

- W ramach Home Assistance w przypadku powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony powinien zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczyć konsekwencje zdarzenia.
- Ubezpieczony obowiązany jest przed podjęciem działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się telefonicznie z Centrum Pomocy, czynnym całą dobę, siedem dni w tygodniu i podać następujące dane:
 - imię i nazwisko Posiadacza karty oraz 6 pierwszych i 4 ostatnie cyfry numeru karty,
 - adres miejsca zamieszkania,
 - numer PESEL lub numeru paszportu Ubezpieczonego,
 - numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
 - nazwisko i adres sprawcy szkody w przypadku, gdy dane te są znane Ubezpieczonemu,
 - wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Pomocy do realizacji świadczenia assistance.
- Ponadto Ubezpieczony powinien:
 - udzielić Centrum Pomocy wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń BRE Ubezpieczenia TUIR,
 - udzielić specjalistcie (usługodawcy zewnętrznemu) przysłanemu przez Centrum Pomocy wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
 - nie powierzać wykonania świadczeń innym osobom, do których spełnienia zobowiązane jest BRE Ubezpieczenia TUIR, chyba że Centrum Pomocy nie przystąpi do spełnienia świadczenia w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o szkodzie albo awarii sprzętu AGD/RTV/PC (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Pomocy) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia assistance przez inną osobę,
 - współdziałać z Centrum Pomocy w zakresie niezbędnym do realizacji świadczenia assistance.
- Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z postanowień określonych w ust. 1-3 powyżej, co uniemożliwi wykonanie spełnienia świadczenia assistance, BRE Ubezpieczenia TUIR może odmówić organizacji świadczeń assistance określonych w OWU.
- Centrum Pomocy, po otrzymaniu zgłoszenia, przystępuje niezwłocznie do organizacji pomocy i realizacji świadczenia assistance, biorąc pod uwagę dyspozycje Ubezpieczonego i możliwości lokalne.
- W przypadku, gdy Centrum Pomocy nie przystąpi do spełnienia świadczenia assistance w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o szkodzie albo awarii sprzętu AGD/RTV/PC lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia assistance przez inną osobę, Centrum Pomocy dokona zwrotu Ubezpieczonemu kosztów realizacji świadczenia assistance do wysokości limitów świadczeń, o których mowa w §12, stosując ceny rynkowe w danym regionie RP.

§ 14

Wyłączenia odpowiedzialności w ramach Home Assistance

- BRE Ubezpieczenia TU nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez powiadomienia i zezwolenia Centrum Pomocy, nawet jeśli są objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w granicach limitów świadczeń, określonych w niniejszych OWU z zastrzeżeniem § 13 ust. 6.
- Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu wykonania świadczeń assistance oraz odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z wykonaniem zorganizowanych przez Centrum Pomocy świadczeń assistance określonych w niniejszych OWU ponoszą każdorazowo zewnętrzni usługodawcy.

4. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym BRE Ubezpieczenia TUiR udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 18

Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia

1. Do Umowy Ubezpieczenia może przystąpić każdy Posiadacz karty, który ukończył 18. rok życia a jednocześnie nie ukończył 70. roku życia.
2. Do Umowy Ubezpieczenia nie mogą przystąpić posiadacze kart dodatkowych, wydawanych w ramach umowy o korzystanie z karty na wniosek Posiadacza karty.
3. Posiadacz karty przystępuje do Umowy Ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia formie pisemnej, elektronicznej za pomocą internetowego serwisu transakcyjnego Ubezpieczającego, o ile Ubezpieczający udostępni taką funkcjonalność, lub przez telefon.
4. Przed przystąpieniem Posiadacza karty do Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający jest zobowiązany do udostępnienia Posiadaczowi karty treści niniejszych OWU.

§ 19

Ochrona ubezpieczeniowa

1. W stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Ubezpieczony wyraził zgodę na przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia, pod warunkiem aktywacji Karty i zgłoszenia przez Bank do ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa trwa przez okres jednego miesiąca kalendarzowego i jest automatycznie przedłużana na kolejne miesiące kalendarzowe.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych wygasa:
 - 1) z dniem rozwiązania umowy o korzystanie z karty,
 - 2) z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a BRE Ubezpieczenia,
 - 3) ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, za który przypada niezapłacona składka,
 - 4) z dniem śmierci Ubezpieczonego,
 - 5) po upływie 14 dni od dnia zastrzeżenia Karty,
 - 6) z dniem utraty ważności Karty,
 - 7) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony złożył rezygnację z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres,
 - 8) z dniem, w którym Ubezpieczony ukończył 70. rok życia.
4. W przypadku utraty ważności Karty lub jej zastrzeżenia, o których mowa w ust. 3 pkt 5) i 6) powyżej, ochrona ubezpieczeniowa zostaje automatycznie wznowiona z chwilą aktywacji nowej Karty wydanej w miejsce Karty zastrzeżonej lub Karty, która straciła ważność.

§ 20

Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej

1. Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w każdym momencie jej trwania. Ubezpieczony składa w tym celu Ubezpieczającemu oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej na kolejny miesięczny okres, w formie pisemnej lub elektronicznej za pomocą internetowego serwisu transakcyjnego Ubezpieczającego, o ile Ubezpieczający udostępni taką funkcjonalność.
2. W przypadku rezygnacji z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny miesiąc kalendarzowy, ochrona ubezpieczeniowa będzie trwała do końca okresu, za który została zapłacona składka.
3. W przypadku rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony może ponownie przystąpić do Umowy Ubezpieczenia nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej.

§ 21

Składka

1. Ubezpieczający zobowiązany jest opłacać składkę za wszystkich Ubezpieczonych w terminach i wysokości określonych w polisie generalnej na rachunek bankowy wskazany przez BRE Ubezpieczenia TUiR.

2. Składkę ustala się biorąc pod uwagę:

- 1) okres odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia TUiR,
- 2) liczbę Kart,
- 3) wysokości poszczególnych sum ubezpieczenia i wysokości limitów liczby i wartości poszczególnych świadczeń w roku ubezpieczeniowym,
- 4) inne czynniki wpływające na prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

§ 22

Postanowienia końcowe

1. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia TUiR co do odmowy lub wysokości świadczenia bądź chciałby złożyć skargę lub zażalenie związane z przystąpieniem do Umowy lub jej wykonaniem, może on wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy, skierowanym do Zarządu BRE Ubezpieczenia.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do BRE Ubezpieczenia TUiR.
3. W zakresie opodatkowania świadczeń należnych z tytułu Umowy Ubezpieczenia zastosowanie mają odpowiednio obowiązujące przepisy prawa podatkowego.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
5. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych obowiązujących aktów prawnych.
6. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym, Utraty Gotówki Pobranej z Bankomatu, Home Assistance oraz Infolinii Prawnej „MultiKomfort” dla Posiadaczy kart BRE Banku SA wydanych przez MultiBank zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TUiR nr BRE-TU/2013/2/1/4 z dnia 04.02.2013 r. i **wchodzą w życie z dniem 15.03.2013 roku.**

7. Odpowiedzi na Reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
9. Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu tj. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej poniżej:
 - do 31 grudnia 2015 r.Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
 - od 1 stycznia 2016 r.Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
10. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
11. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Informacja Prawna

W związku z wejściem w życie *Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym* od 11 października 2015 r. ulegają zmianie zasady składania i rozpatrywania reklamacji na usługi świadczone przez podmioty rynku finansowego.

1. W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnieść Reklamację. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Towarzystwa zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo.
2. Reklamację można składać w następujący sposób:
 - Towarzystwu BRE Ubezpieczenia TUiR S.A.:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **servis@axaubezpieczenia.pl**
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa – **BRE Ubezpieczenia TUiR S.A. w Warszawie, ul. Ks. I. Skorupki 5**, albo
 - drogą pocztową na adres: **BRE Ubezpieczenia TUiR S.A. Ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa**
3. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów.
4. Odpowiedź Towarzystwa na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
5. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
6. W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).

W przypadku zajścia zdarzenia z tytułu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym prosimy o kontakt z Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia pod nr tel. o 801 884 444, +48 (22) 459 10 00.

W przypadku zajścia zdarzenia z tytułu Ubezpieczenia Nieuprawnionego Użycia Kart i Utraty Gotówki Pobranej z Bankomatu prosimy o kontakt z multiliniją pod nr tel. o 801 300 000, +48 (42) 6 300 000.

W zakresie Home Assistance i Infolinii Prawnej prosimy o kontakt z Centrum Pomocy MultiBanku pod nr tel. +48 22 459 10 00.

Prosimy pamiętać, że miejscem realizacji świadczeń Home Assistance jest miejsce zgłoszone Bankowi jako adres do korespondencji

Nr polisy generalnej – 9000067

Od listopada 2013 r. zmienia się nazwa firmy i skrót Banku z „BRE Bank Spółka Akcyjna“ i „BRE Bank S.A.“ na „mBank Spółka Akcyjna“ oraz „mBank S.A.“ W związku z powyższym zmienia się nazwę „MultiBank” na „mBank”. Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.

Z dniem 1 grudnia 2015 r. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna zmieniło nazwę na AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna, w skrócie AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. Zmianie uległ także adres siedziby Towarzystwa na ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Aktualnie kapitał zakładowy wynosi 15 941 177,00 zł (wplacony w całości). Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.

BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa
tel.: +48 22 444 70 00 • fax.: +48 22 444 70 02
www.breubeezpieczenia.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS 0000271543 • REGON 140806789 • NIP 107 000 61 55
Wysokość Kapitału Zakładowego: 12 941 177 PLN opłacony w całości.