



Standardy zrównoważonego rozwoju

Etyka

Marzec 2023



Nasze podejście

W mBanku budujemy kulturę etyki, która pomaga nam realizować nasze zobowiązania i aspiracje dotyczące zrównoważonego rozwoju.

Źródłem zasad, jakie nas obowiązują, jest [Kodeks Etyki Bankowej](#) Związku Banków Polskich (ZBP). Jesteśmy jego sygnatariuszem. Reguluje on m.in.:

- relacje banków z klientami, pracownikami, partnerami biznesowymi oraz ze środowiskiem lokalnym,
- relacje między bankami,
- zasady przetwarzania danych osobowych,
- zasady zachowania pracowników banków.

Jednocześnie wyznaczamy sobie standardy wyższe niż te, które nakładają na nas kodeksy branżowe czy przepisy prawa. Dlatego przeprowadziliśmy audyt etyczny. Zrobiliśmy to we współpracy z organizacją UN Global Compact, w ramach partnerstwa programu „Business and Human Rights”. Audyt zakończył się w marcu 2023 r. Wspiera on realizację celów ESG, które są częścią strategii Grupy mBanku na lata 2021-2025.

Nasze polityki i procedury

Program etyczny

Ten ramowy dokument opisuje, jak tworzymy nasze standardy etyczne i jak dbamy o to, by wszyscy nasi pracownicy ich przestrzegali. Wskazuje regulacje wewnętrzne, które te standardy definiują. Określa nasze cele i obowiązki naszych pracowników. Ponadto program etyczny wskazuje m.in.:

- źródła naszych standardów etycznych,
- praktyki dotyczące obowiązkowych szkoleń dla pracowników i tego, jak budujemy naszą kulturę etyczną,
- jak reagujemy na naruszenia standardów etycznych przez naszych pracowników i jak je raportujemy.

Nasz program etyczny udostępniamy w całości. Można znaleźć go [tutaj](#).

Zasady postępowania pracowników (Code of Conduct)

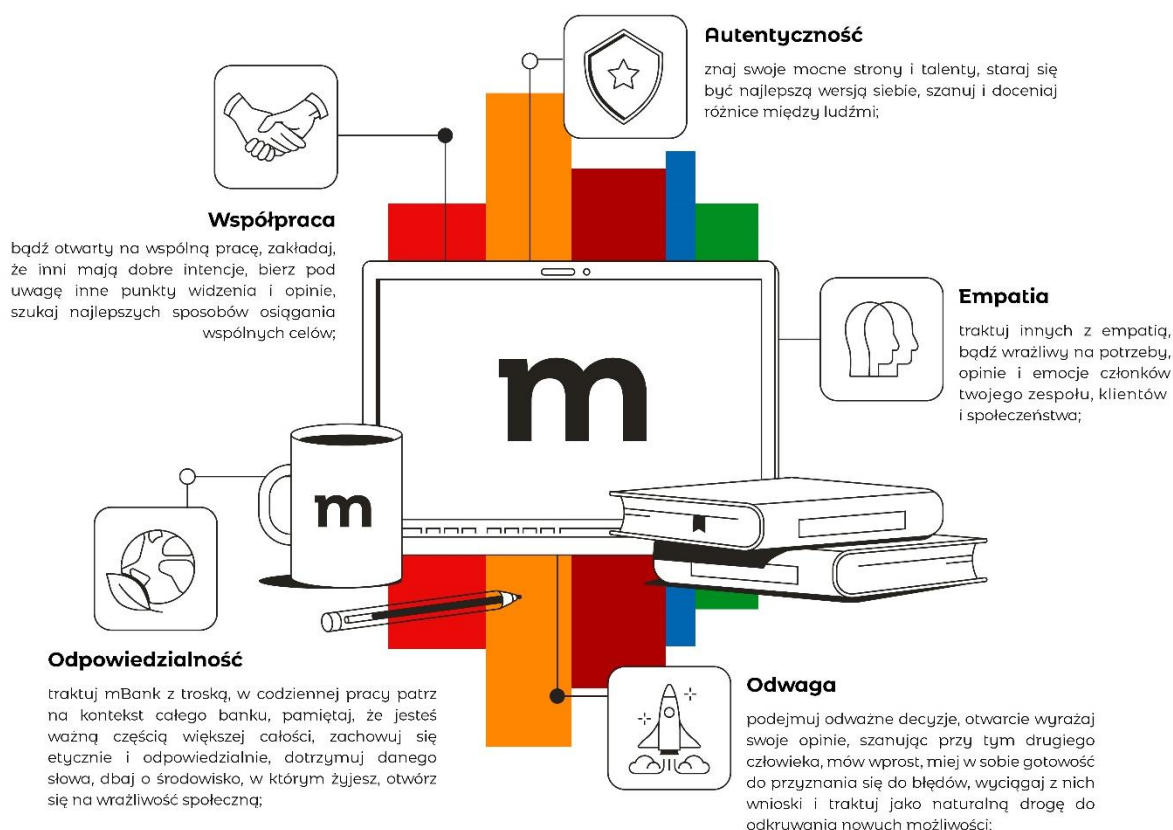
Dokument ten to podstawa naszych wewnętrznych i zewnętrznych relacji. Opisuje szczegółowe zasady, które obowiązują wszystkich pracowników, w tym kadrę zarządzającą i członków zarządu. Wskazuje działania i postawy dozwolone oraz kategorycznie zabronione. Zdefiniowaliśmy w nim reguły dotyczące praktyk biznesowych, finansowania klientów, właściwego zachowania w miejscu pracy, a także naszej odpowiedzialności społecznej i zrównoważonego rozwoju.

Zasady postępowania naszych pracowników, jakie obejmuje ten dokument, dotyczą m.in. tego, że:

- tworzymy zrównoważoną kulturę organizacyjną opartą na wartościach,
- w naszych działaniach uwzględniamy czynniki ESG, jako element naszej odpowiedzialności korporacyjnej,
- nasze relacje z klientami i partnerami biznesowymi opieramy na zaufaniu, uczciwości i profesjonalizmie,
- w relacjach wewnętrznych kierujemy się szacunkiem, cenimy różnorodność,
- przestrzegamy obowiązujących przepisów i polityk wewnętrznych,
- postępujemy etycznie, w tym unikamy konfliktu interesów,
- upraszczamy sposób, w jaki się komunikujemy.

Model wartości i zachowań

Nasz model wartości i zachowań stanowi fundament kultury organizacyjnej, którą opieramy na zaufaniu i dobrych intencjach. Wartości te są częścią naszych standardów etycznych i „drogowskazem” dla naszych pracowników. Wartości, którymi się kierujemy, to:



Polityka antykorupcyjna

Dokument ten wyjaśnia, jak identyfikować i ograniczać ryzyko korupcji. Określa też główne zasady postępowania i zakres odpowiedzialności. Żaden członek zarządu, menedżer,

pracownik ani osoba powiązana z mBankiem nie może stosować praktyk korupcyjnych czy łapownictwa, powołując się na interes mBanku. Stosujemy zasadę „zero tolerancji” wobec wszystkich form korupcji. Nie wolno oferować jakichkolwiek nieuprawnionych korzyści, zwłaszcza urzędnikom państwowym, samorządowym, przedstawicielom służby cywilnej, jak również politykom.

Określiliśmy obszary szczególnie narażone na ryzyko korupcji i wdrożyliśmy mechanizmy kontrolne w procesach biznesowych, które to ryzyko zmniejszają. Są to m.in. zasada podwójnej kontroli, klarowny podział zadań i odpowiedzialności oraz sformalizowane zasady zakupu towarów i usług. Od naszych partnerów biznesowych oczekujemy postępowania, które jest zgodne z zasadami określonymi w polityce. Integralną częścią każdej umowy, którą z nimi zawieramy, jest klauzula antykorupcyjna. Prowadzimy szkolenia dla pracowników z zakresu przeciwdziałania nadużyciom, które obejmują także zagadnienia przeciwdziałania korupcji. Używamy [mSygnału](#) – systemu anonimowego informowania o nadużyciach, w tym przypadków korupcji.

Polityka ta opisuje również obowiązki pracowników dotyczące unikania konfliktów między ich interesami prywatnymi i służbowymi. Określa też zasady, zgodnie z którymi nasi pracownicy mogą wręczać i przyjmować prezenty. Mają oni m.in. obowiązek je rejestrować.

Polityka zarządzania konfliktami interesów

Dokument ten określa, jak prawidłowo identyfikować konflikty interesów, unikać ich i nimi zarządzać. Przyjęte rozwiązania pozwalają nam rozwiązywać konflikty interesów zgodnie z zasadą równego traktowania klientów. Gwarantują, że mBank, jego pracownicy i inne osoby powiązane z mBankiem nie mogą uzyskiwać korzyści lub unikać strat kosztem klientów.

Prawidłowe zarządzanie konfliktami interesów jest częścią kultury korporacyjnej i stanowi obowiązek naszych pracowników na wszystkich poziomach struktury organizacyjnej. Szczególne zasady obowiązują członków rady nadzorczej i zarządu. Muszą oni ujawniać powstanie konfliktu interesów lub możliwość jego powstania. Muszą też powstrzymać się od dyskusji i głosowania nad sprawami, które mogą powodować taki konflikt w relacji z klientem mBanku lub mBankiem.

Pełny tekst tej polityki jest dostępny [tutaj](#).

Inne polityki dotyczące kwestii etycznych

Etyka jest szerokim zagadnieniem, dlatego kwestie etyczne opisują szczegółowo również nasze liczne polityki. Dotyczące one kwestii takich jak:

- relacje z klientami, pracownikami i partnerami biznesowymi,
- zgodność z prawem (compliance),
- ład korporacyjny.

Dokumenty te można znaleźć na stronie: www.mbank.pl/o-nas/odpowiedzialnosc-spoeczna/standardy-odpowiedzialnego-biznesu/.